

# GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 056

Galioja nuo 2013 06 01

- A. BENDRIEJI NURODYMAI
- B. GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO SĄLYGOS
- C. GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMAS – DRAUDIMO VARIANTAS „TURTAS“
- D. GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMAS – DRAUDIMO VARIANTAS „SAUGUS TURTAS“
- E. ŽALOS NUSTATYMO IR DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA

## INFORMACIJA DRAUDĖJUI

Norime Jus trumpai supažindinti su informacija, kurią labai svarbu žinoti prieš pasirašant draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Šios draudimo taisyklės sudarytos iš atskirų savarankiškų dalių, apimančių penkis skyrius. Visoms draudimo sutartims yra taikomi šių taisyklių bendri A, B ir E skyriai. C, D skyriai taikomi tada, kai pasirenkama atitinkama draudimo apsauga. Draudimo apsaugos pasirinkimas įforminamas draudimo liudijime.

### Pranešimai ir prašymai

Visus prašymus dėl draudimo sutarčių sudarymo ar su draudimo sutarčių vykdymu susijusius pranešimus Jūs turite mums teikti raštu, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis, t.y. pirminį pranešimą apie žalą per 3 (tris) darbo dienas telefonu.

Pranešti apie žalą ir užregistruoti įvykį Jūs galite paskambinę visą parą veikiančiu nemokamu fiksuoto ryšio telefonu arba trumpuoju numeriu, nurodytu draudimo liudijime.

**Atkreipkite dėmesį, kad per 3 (tris) darbo dienas Jūs privalote:**

- raštu informuoti mus, kai draudimo objekto nuosavybės teisė pereina kitam asmeniui;
- pateikti mums dingusio, sugadinto ar sunaikinto turto sąrašą ir įrodymus apie turto turėjimą ir jo vertę;
- informuoti mus apie padidėjusią riziką;
- iki kraustimosi pradžios raštu informuoti mus, jei norėsite, kad būsto keitimo metu draudimo apsauga galėtų abiem Jūsų būstams.

**Jei Jūs sudarėte draudimo sutartį kito asmens naudai, Jūsų pareiga tinkamai supažindinti jį su šiomis draudimo taisyklėmis.**

**Atkreipkite dėmesį, kad:**

- draudimo apsauga įsigalioja tik sumokėjus pirmąją draudimo įmoką, tačiau ne anksčiau nei nurodyta draudimo liudijime.

Visus pranešimus ir paaiškinimus siųskite mūsų įmonės centrinei būstinei arba į atitinkamą regioninį centrą. Adresą Jūs rasite draudimo liudijime.

## A. BENDRIEJI NURODYMAI

1. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALYS
2. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA
3. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS. PAREIGŲ NEVYKDYMO PASEKMĖS
4. DRAUDIMO SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR TRUKMĖ. DRAUDIMO ĮMOKA. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR TARPUSAVIO ATSISKAITYMAS
5. DVIGUBAS DRAUDIMAS. PAPILDOMAS DRAUDIMAS. NEVISIŠKAS DRAUDIMAS. DRAUDIMAS DIDESNĖMIS SUMOMIS
6. DRAUDIMAS TREČIOJO ASMENS NAUDAI
7. RIZIKOS APLINKYBĖS. RIZIKOS PADIDĖJIMAS
8. TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTIS PERLEIDIMAS KITAM AR KITIEMS DRAUDIKAMS TVARKA
9. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

### 1. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALYS

1.1. Draudėjas (toliau – „Jūs“) – turtinį interesą turintis fizinis asmuo, sudaręs turto draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

1.2. Draudikas (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE, veikianti per ERGO Insurance SE Lietuvos filialą.

1.3. Naudos gavėjas – draudimo sutartyje Jūsų nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai buvo apdrausti ir kuris draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.

1.4. Šeimos nariai – tai Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, Jūsų ir Jūsų sutuoktinio tėvai (įtėviai), seneliai.

### 2. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

**Draudimo sutartis sudaroma žemiau nurodyta tvarka:**

2.1. Jūs raštu užpildote nustatytos formos prašymą, pateikiate valdymo teisę patvirtinančius dokumentus ir suteikiate Mums prašomą informaciją apie draudžiamą turtą. Prašymas, pateiktas raštu ir pasirašytas, laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Pabrėžiame, kad Jūs atsakote už draudimo sutartyje nurodytų duomenų teisingumą.

2.2. Jūs savo prašymą sudaryti draudimo sutartį galite pareikšti ir žodžiu, kai:

- 2.2.1. anksčiau sudaryta draudimo sutartis yra pratęsiama kitiems draudimo metams tomis pačiomis sąlygomis.

2.3. Draudimo sutartį mes galime sudaryti vienu iš būdų:

- 2.3.1. pasirašydami draudimo sutartį (kai Jūsų ir mūsų valia patvirtinama atsakingų asmenų parašais);

2.3.2. Mums pasirašius draudimo sutartį, o Jums savo valių išreikšus ir sumokėjus draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo sutartyje nustatytais terminais. Sumokėdamas draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį Jus patvirtinate, kad:

2.3.2.1. susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;

2.3.2.2. gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

2.4. Draudimo sutartį sudaro: draudimo liudijimas, draudimo taisyklės, prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei mes jo reikalaujame, pasiūlymas, jei jis buvo pateiktas raštu, ir draudimo sutarties priedai.

2.5. Sudarydami turto draudimo sutartis mes naudojame standartines draudimo sąlygas (gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 056). Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš šias standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba priede (atskirame lape).

2.6. Laikina draudimo apsauga. Jums nusprendus sudaryti draudimo sutartį, mes atskiru raštu galime suteikti laikinąją draudimo apsaugą, kol bus baigtas rizikos vertinimas ir galutinai susitarta dėl draudimo sumos, draudimo sąlygų bei įmokos dydžio. Laikina draudimo apsauga suteikiama ne ilgesniam nei 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui ir pasibaigia pasirašius draudimo sutartį. Atsitikus draudžiamajam įvykiui laikinos draudimo apsaugos metu, draudimo išmoka apskaičiuojama remiantis šiomis draudimo taisyklėmis, o nesumokėta metinė įmoka yra išskaičiuojama iš draudimo išmokos. Nepasirašius draudimo sutarties, laikinos draudimo apsaugos galiojimo metu patirta žala neatlyginama.

### **3. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS. PAREIGŲ NEVYKDYMO PASEKMĖS**

#### **Prieš sudarydami turto draudimo sutartį**

3.1. Mes turime teisę:

3.1.1. reikalauti iš Jūsų pateikti reikalingą informaciją apie draudžiamą objektą, jeigu ši informacija yra susijusi su draudimo sutartimi;

3.1.2. gauti duomenis, kurie reikalingi pastatų draudimo sutarčiai sudaryti, tame tarpe ir iš VĮ „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko;

3.1.3. apžiūrėti draudžiamą turtą ir įvertinti draudimo riziką;

3.1.4. teikti rekomendacijas dėl rizikos mažinimo priemonių įgyvendinimo;

3.1.5. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

3.2. Mes privalome supažindinti Jus su draudimo taisyklėmis, draudimo įmokų dydžiais ir kita sutarčiai reikalinga informacija.

3.3. Jūs turite teisę susipažinti su mūsų draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją.

3.4. Jūs privalote:

3.4.1. pateikti teisingą informaciją apie norimą apdrausti turtą ir jo draudimo vertę;

3.4.2. suteikti mums galimybę nevaržomai apžiūrėti draudžiamą turtą bei atsižvelgti į mūsų nurodymus, kaip geriau apsaugoti turtą;

3.4.3. raštu pateikti mums teisingą informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis;

3.4.4. suteikti visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo įmokos skaičiavimui, draudžiamo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui, o taip pat turėti įtakos mūsų sprendimui dėl draudimo sutarties sudarymo.

3.5. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikomos:

3.5.1. teisinga informacija apie būstą (statybos, rekonstrukcijos ir remonto metai, konstrukcija, plotas, apsaugos priemonės) ir draudžiamą Namų turą;

3.5.2. patirtų žalų istorija;

3.5.3. informacija apie kitas to paties turto draudimo sutartis, jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinate sudaryti su Mumis;

3.5.4. kitos esminės aplinkybės nurodytos draudimo sutarties sąlygose (įskaitant taisykles, draudimo liudijimą, rašytinį Jūsų prašymą, kita informacija, kurią mes prašome pateikti raštu).

3.6. 3.5 punkto nuostatų nevykdymo pasekmės:

3.6.1. jeigu po draudimo sutarties sudarymo paaiškėja, kad Jūs suteikėte mums melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, tai mes turime teisę pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus,

kai aplinkybės, kurias Jūs nuslėpėte, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui;

3.6.2. jeigu po draudimo sutarties sudarymo paaiškėja, kad Jūs dėl neatsargumo nepateikėte informacijos apie esmines aplinkybes, tai mes privalome ne vėliau kaip per 2 (du) mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo raštu pasiūlyti Jums pakeisti draudimo sutarties sąlygas. Jeigu Jūs atsisakote tai padaryti ir per vieną mėnesį nepriimate pateikto pasiūlymo, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį.

3.6.3. jeigu Jūs dėl neatsargumo nepateikėte informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes privalome išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Jums įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.

#### **Draudimo sutarties galiojimo metu**

3.7. Jūs privalote:

3.7.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas;

3.7.2. pateikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis nuo tų pačių draudžiamųjų įvykių;

3.7.3. suteikti galimybę mūsų atstovams laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustą turtą, nustatant, ar Jūs laikotės draudimo sutarties sąlygų, įskaitant saugumo reikalavimus;

3.7.4. tinkamai pranešti naudos gavėjui, apdraustajam ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas;

3.7.5. siekiant išvengti nuostolių savo sąskaita ir iniciatyva imtis visų reikalingų saugumo (apsaugos) priemonių ir vykdyti mūsų rekomendacijas bei laikytis gamintojų rekomendacijų dėl saugaus turto eksploataavimo;

3.7.6. ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas raštu mus informuoti apie padidėjusią riziką. Rizikos padidėjimo atvejai nurodyti 7 skirsnyje;

3.7.7. laikytis visų sutartų turto saugumo priemonių. Jei Jūs atsisakote esamos apsauginės ir/ar priešgaisrinės signalizacijos, o ji buvo numatyta sudarant gyventojų turto draudimo sutartį, Jūsų pareiga ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas informuoti mus apie rizikos padidėjimą (šių taisyklių 7 skirsnis);

3.7.8. laikytis papildomai sutartų turto saugumo priemonių. Jeigu turto apžiūros metu mes nurodėme trūkumus, Jūs privalote juos pašalinti iki raštu numatyto termino;

3.7.9. laikyti vandentiekio sistemą tuščią, kad būtų išvengta vamzdžių trūkimo dėl šalčio, jeigu šaltuoju metų laiku negalite užtikrinti pakankamo patalpų šildymo;

3.7.10. kiekvieną kartą, kai Jūs ar Jūsų šeimos nariai išeinate iš namų, privalote įjungti signalizaciją (jei ji yra, ir sudarant draudimo sutartį buvo nurodyta) bei užrakinti visas rakinamas patalpas, į kurias galima patekti iš lauko ir/arba iš bendro naudojimo patalpų;

3.7.11. visi užraktai, spynos ir signalizacija turi būti veikiantys ir tvarkingi. Atsiradę gedimai ar trūkumai turi būti tuoj pat pašalinti;

3.7.12. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai netekote būsto raktų, nedelsdami privalote pakeisti spynas duryse;

3.7.13. rūpintis, kad visi vandentiekio vamzdiniai (taip pat ir lietaus), elektros instaliacija, šildymo sistema, dūmtraukiai, krosnys, židiniai ir kiti pastato įrenginiai būtų nuolat prižiūrimi ir tvarkingi;

3.7.14. jungtys tarp vamzdžių ir su jais sujungtų prietaisų turi atitikti gamintojo, importuotojo ar atitinkamų žinybų pateiktas instrukcijas ir reikalavimus;

3.7.15. per 3 (tris) darbo dienas nuo sandorio sudarymo dienos raštu informuoti mus, jeigu Jūsų ir/ar apdraustojo turto nuosavybės teisė perleidžiama kitam asmeniui.

3.8. Mes privalome:

3.8.1. Jūsų prašymu išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitų draudimo sutarties sudarymą patvirtinančių dokumentų kopijas;

3.8.2. saugoti ir neskelbti gautos informacijos apie Jus ar kitus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

#### **Atsitikus draudžiamajam įvykiui**

3.9. Jūs privalote:

3.9.1. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po draudžiamojo įvykio arba po to, kai tik Jūs sužinojote apie atsitikusį draudžiamąjį įvykį, infor-

muoti mus žodžiu, o pakartotinai, ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas, raštu;

3.9.2. atsižvelgdami į žalos pobūdį, pranešti atitinkamoms institucijoms (apie vagystę, transporto priemonės atsitrenkimą, piktavališką pastato sugadinimą dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie vandens ir gamtos jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai ir pan.) apie žalą ir, jeigu įmanoma, gauti ir vykdyti mūsų nurodymus dėl galimų priemonių, kurių reikėtų imtis, siekiant sumažinti nuostolius arba jų išvengti;

3.9.3. per 3 (tris) darbo dienas pateikti mums ir policijos tarnybai dingusių, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą (nurodant daiktų įsigijimo metus, įsigijimo vietą ir kainą);

3.9.4. pateikti mūsų Žalų administravimo skyriui įrodymus apie dingusių ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertę. Įrodymais laikomi daiktų įsigijimo dokumentai, garantiniai talonai, vaizdo įrašai, nuotraukos, kiti dokumentai, patvirtinantys šių daiktų turėjimą ir vertę;

3.9.5. imtis Jums prieinamų tinkamų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikytis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti;

3.9.6. stengtis nepakeisti įvykio vietos, kol mes nedavėme tam sutikimo. Jeigu pakeitimai neišvengiami, tai iki mūsų apsilankymo Jūs privalote išsaugoti likusius sugadintus daiktus, o esant galimybei ir nufotografuoti;

3.9.7. duoti skelbimus dėl dingusių vertybinių popierių ir kitų dokumentų negaliojimo;

3.9.8. Jūs neturite teisės atsakyti ar kitaip apriboti savo reikalavimo teisių į žalą padariusį asmenį. Tokiais atvejais, kai atsakote arba apribojate savo teises dėl kaltojo asmens, mes įgyjame teisę atsakyti išmokėti draudimo išmoką, kai teisių atsiskyta, arba mažinti draudimo išmoką, kai teisės apribotos;

3.9.9. padėti mums įgyvendinti perduotą reikalavimo teisę – perduoti dokumentus, suteikti visą svarbią informaciją apie žalą padarymo aplinkybes;

3.9.10. vykdyti mūsų nurodymus, pateikti reikalaujamus dokumentus ir mūsų nurodymu kreiptis į trečiuosius asmenis, valstybines institucijas, kompetentingas remonto įmones ir kt. tarnybas.

#### 3.10. Mes privalome:

3.10.1. įvykus draudžiamajam įvykiui Draudimo įstatyme ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka bei terminais išmokėti draudimo išmoką;

3.10.2. atlyginti šiose taisyklėse nurodytas pagrįstas išlaidas.

3.11. Mes turime teisę, tirdami įvykio aplinkybes, remtis liudytojų parodymais, valstybės tarnybų išvadomis, ekspertizėmis ir kitais įrodymais.

## 4. DRAUDIMO SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR TRUKMĖ. DRAUDIMO ĮMOKA. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR TARPUSAVIO ATSKAITYMAS

### Draudimo sutarties įsigaliojimas ir trukmė

4.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:

4.1.1. jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Jūs tinkamai įvykdote prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką), draudimo sutartis įsigalioja nuo sutarties sudarymo nurodyto numatomo draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

4.1.2. jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Jūs tinkamai įvykdote prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką), draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems nuo sutarties nurodytos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento;

4.1.3. jei Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, neatsižvelgdamas

į tai, ar draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams.

4.2. Visais šių taisyklių 4 skirsnyje numatytais atvejais, draudimo apsauga pradedama taikyti ne anksčiau nei draudimo sutartyje nurodyta numatomo draudimo laikotarpio pradžia.

4.3. Jeigu draudimo sutartyje numatytas automatinis draudimo sutarties termino pratęsimas ir jis nurodytas draudimo liudijime, arba, sutartyje numatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo laikotarpis, tai mes prieš mėnesį iki sutarties atnaujinimo termino atsiunčiame Jums pranešimą, kuriame informuojame apie draudimo sąlygas kitiems draudimo metams. Iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešus apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais, draudimo sutarties sąlygų pakeitimai įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios.

4.4. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.

4.5. Pasibaigus iliniams draudimo metams ar pasikeitus aplinkybėms draudimo sutarties šalyse gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Draudikas turi teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, turto vertę ir pasikeitimą, padidėjusios rizikos atvejus, ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitę ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas.

4.6. Draudimo įmoka – tai draudimo sutartyje numatytas privalomas mokėjimas už draudimo apsaugą.

4.6.1. Draudimo įmokos dydį mes apskaičiuojame atsižvelgdami į Jūsų pateiktą informaciją apie draudžiamą turtą.

4.6.2. Draudimo įmokos dydžiui turi įtakos:

4.6.2.1. pasirinkti draudžiamieji įvykiai;

4.6.2.2. pasirinktas mokėjimo būdas;

4.6.2.3. vieta, kurioje yra turtas;

4.6.2.4. turto rūšis, turto vertė;

4.6.2.5. pastato konstrukcija;

4.6.2.6. turto būklė ir nusidėvėjimas;

4.6.2.7. priešgaisrinės ir kitos turto apsaugos priemonės;

4.6.2.8. kiti faktoriai, kuriuos mes prašome įvardyti raštu prieš sudarant draudimo sutartį.

4.7. Mes turime teisę nustatyti minimalią metinę ir vieno mokėjimo draudimo įmoką. Minimali įmoka nėra mažinama taikant nuolaidas, draudžiantis trumpesniam nei vienerių metų laikotarpiui, jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip.

4.8. Draudimo sutartyje yra nurodoma metinė draudimo įmoka, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip. Pasirašęs draudimo sutartį, Jūs privalote sumokėti metinę draudimo įmoką arba pirmą jos dalį iki sutartyje numatyto draudimo įmokos mokėjimo termino. Vėlavimą sumokėti draudimo įmoką ar jos dalį mes laikome esminiu draudimo sutarties pažeidimu.

4.9. Kai sutariama mokėti metinę draudimo įmoką dalimis, po pirmosios draudimo įmokos dalies visos kitos įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino. Visais atvejais mokėjimo būdas turi būti aptartas sutartyje.

4.10. Draudimo sutartis gali būti sudaryta ir trumpesniam nei vienerių metų laikotarpiui.

4.11. Draudimo įmoka, draudimo suma ir besąlyginė išskaita draudimo liudijime gali būti nurodoma litais ir užsienio valiuta. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos litais bei užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.

4.12. Metinė draudimo įmoka perskaičiuojama į litus sutarties sudarymo dienos oficialiu valiutos kursu.

4.13. Draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės:

4.13.1. draudimo sutartyje numatytu laiku nesumokėjus metinės draudimo įmokos arba pirmosios jos dalies draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia nuo jos pasirašymo dienos;

4.13.2. laiku nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies arba metinės draudimo įmokos, mes raštu pranešime Jums, nurodydami, kad

per 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga nuo prievolės neįvykdymo dienos bus sustabdyta. Įvykus draudžiamajam įvykiui tuo metu, kai draudimo apsauga sustabdyta, mes atleidžiami nuo pareigos mokėti draudimo išmoką;

4.13.3. jeigu Jūs draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu sumokate draudimo įmoką, draudimo apsauga pradeda galioti tik nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 val. valandų;

4.13.4. jei draudimo liudijime numatytas draudimo įmokos mokėjimas dalimis ir įmokos dalis nesumokama sutartu laiku, mes turime teisę pareikalauti 0,02% dydžio delspinių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą mokėjimo dieną.

4.14. Draudimo sutarties nutraukimas ir tarpusavio atsiskaitymas. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš terminą:

4.14.1. mūsų arba Jūsų iniciatyva, raštu pranešant kitai sutarties šaliai per 14 kalendorinių dienų, jeigu po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybė įvykti draudžiamajam įvykiui, taip pat jei draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu. Mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;

4.14.2. mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, jeigu Jūs nepranešate apie aplinkybes, dėl kurių padidėjo draudimo rizika. Mes turime teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;

4.14.3. raštu Jus įspėję, mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, jei draudimo apsauga sustabdyta dėl draudimo įmokos dalies nesumokėjimo ir tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius. Mes turime teisę į visą draudimo įmoką;

4.14.4. kai Jūs nesutinkate su mūsų ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams. Mes turime teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;

4.14.5. Jūsų iniciatyva, raštu prieš 30 kalendorinių dienų pranešus mums. Tokiu atveju mes iš draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui, išskaičiuojame sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios sudaro 10% nuo metinės draudimo įmokos, draudimo išmokas mokėtas pagal tą draudimo sutartį ir nesumokėtas draudimo įmokas;

4.14.6. abipusiu mūsų ir Jūsų rašytiniu susitarimu, aptarus nutraukimo pasekmes.

4.14.7. Minimali įmoka, kurią mes pasilikame nutraukdami Jūsų sutartį yra 50 Lt.

## 5. DVIGUBAS DRAUDIMAS. PAPILDOMAS DRAUDIMAS. NEVISIŠKAS DRAUDIMAS. DRAUDIMAS DIDESNĖMIS SUMOMIS

5.1. Dvigubas draudimas.

Jeigu Jūs sudarote kitą draudimo sutartį ir apdraudžiate jau apdraustą turtą (dvigubas draudimas) nuo vienos ar kelių jau apdraustų rizikų, tai Jūs privalote nedelsdamas, vėliausiai po draudžiamąjį įvykių atsitikimo per 7 (septynias) kalendorines dienas, raštu pranešti mums apie kitą draudiką ir nurodyti kitos draudimo sutarties draudimo sumą. Jeigu Jūs pažeisite šią pareigą, mes, išmokėję draudimo išmoką, turime teisę teismine tvarka iš Jūsų susigrąžinti permokėtą draudimo išmokos sumą.

5.2. Besąlyginė išskaita esant dvigubam draudimui.

Kai esant dvigubam draudimui susitarta dėl besąlyginės išskaitos, draudimo išmoka pagal įvairias sutartis negali būti reikalaujama didesnė, negu faktinė žalos suma atėmus besąlyginės išskaitos sumą.

5.3. Draudimo išmoka esant dvigubam draudimui.

Jeigu Jūs reikalaujate draudimo išmokos už tą pačią žalą pagal kelias draudimo sutartis, tai pagal šią sutartį reikalavimas sumažėja proporcingai tokia dalimi, kokia sumažinama draudimo suma pagal atitinkamą sutartį, t. y. draudimo sumos pagal šią draudimo sutartį ir suminę draudimo sumos pagal visas draudimo sutartis santykiu.

5.4. Papildomas draudimas.

Jei yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos, Jūs turite teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

5.5. Nevisiškas draudimas.

Jeigu nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes privalome atlyginti tik tą dalį patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

5.6. Draudimas didesnėmis sumomis:

5.6.1. jeigu draudimo suma viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Draudimo suma, viršijanti draudimo vertę, negalioja ir bet kuriam naudos gavėjui;

5.6.2. jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl Jūsų apgaulės, mes turime teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia ir atlyginti jums padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

## 6. DRAUDIMAS TREČIOJO ASMENS NAUDAI

6.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens (naudos gavėjo) naudai, Jūs esate atsakingas už sutarties vykdymą. Mes turime teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Jūs sutarties nevykdėte arba vykdėte ją iš dalies, o naudos gavėjas reikalauja, kad jam būtų išmokėta draudimo išmoka.

6.2. Turto draudimo atveju naudos gavėju gali būti tik asmuo, kurio turiniai interesai buvo apdrausti.

6.3. Kai apdraustojo turto nuosavybės teisė iš asmens, kurio interesais buvo sudaryta draudimo sutartis, pereina kitam asmeniui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį irgi pereina naujam apdrausto turto savininkui, išskyrus atvejus, kai turtas iš pirminio savininko yra paimamas priverstine tvarka. Jūs privalote per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti mus apie teisių ir pareigų perleidimą.

6.4. Jūs turite teisę pakeisti draudimo sutartyje nurodytą naudos gavėją kitu asmeniu, apie tai raštu pranešdamas mums, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis.

6.5. Naudos gavėjas negali būti pakeistas kitu asmeniu, jeigu jis įvykdė kokias nors prievoles pagal draudimo sutartį arba pareikalavo mūsų išmokėti draudimo išmoką.

## 7. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS

7.1. Sudarius draudimo sutartį Jūs įsipareigojate per 7 (septynias) dienas prieš rizikos padidėjimą (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga draudžiamąjį įvykių ir draudimo išmokos tikimybė arba padidėja galimas žalos dydis. Rizikos padidėjimu laikoma:

7.1.1. būsto perdavimas tretiesiems asmenims nuomos ar panaudos pagrindu, jeigu apie tai nebuvo pažymėta prašyme draudimo sutarčiai sudaryti ir/ar nenurodytą draudimo sutartyje;

7.1.2. būstas ilgiau nei 40 dienų arba, viršijant sutartą laikotarpį, yra negyvenamas ir neprižiūrimas;

7.1.3. būste vykdoma komercinė, individuali veikla;

7.1.4. draudžiamo objekto saugos ar priešgaisrinės saugos būklės pablogėjimas (pvz., neveikia, netaikomos ar nenaudojamos priešgaisrinės ar saugos priemonės, kurios buvo Jūsų nurodytos kaip įrengtos ir veikiančios sudarant draudimo sutartį, pažeista arba netinkama eksploatuoti elektros instaliacija, šildymo sistema ir kt.);

7.1.5. statybos, remonto, rekonstrukcijos darbų vykdymas draudžiamajame objekte arba visame pastate (rizikos padidėjimu laikomi tokie darbai, kurių metu atliekami karštieji darbai: suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 laipsnių C)

7.1.6. apdrausto turto naudojimas ne pagal paskirtį;

7.1.7. degių, sprogusių medžiagų, apie kurias mes nežinojome sudarydami sutartį, laikymas draudimo vietoje;

7.1.8. komercinė veikla būste, jeigu apie tai nebuvo pažymėta prašyme draudimo sutarčiai sudaryti ir/ar nenurodyta draudimo sutartyje;

7.1.9. pasikeičia kuri nors aplinkybė, kurią nurodėte prašyme gyventojų turto draudimo sutarčiai sudaryti ir/arba pasirašius turto draudimo sutartį.

7.2. Jūs privalote raštu per 7 (septynias) dienas pranešti mums apie kiekvieną rizikos padidėjimo atvejį, kai rizikos padidėjimas atsiranda ne dėl Jūsų valios, kuris Jums tampa žinomas.

7.3. Mes, gavę Jūsų pranešimą apie rizikos padidėjimą, turime teisę nustatyti papildomą, padidėjusią riziką atitinkančią draudimo įmoką ir apie tai raštu informuoti Jus. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų ir sumokėti papildomą draudimo įmoką, mes turime teisę nutrauk-

ti arba pakeisti draudimo sutarties sąlygas, iš esmės pasikeitus rizikos aplinkybėms. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo padidėjusi draudimo rizika, mes turime teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

7.4. Padidėjusią riziką Jūs galite mažinti suderinę su mumis prevencines priemones.

7.5. Jei draudimo rizika sumažėja, Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jei mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## 8. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMAS KITAM AR KITIEMS DRAUDIKAMS

8.1. Jeigu mes ketiname perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, mes privalome apie šį ketinimą paskelbti dviejuose dienraščiuose, platinamuose visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose mes apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalome informuoti Jus. Dienraščių ir rašytinės

informacijos skelbimuose privalome nurodyti laikotarpį (ne trumpesnę kaip 2 (du) mėnesiai), per kurį Jūs turite teisę pareikšti savo prieštaravimą raštu dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

8.2. Pasibaigus 2 (dviejų) mėnesių įspėjimo laikotarpiui, mes privalome kreiptis į Draudimo priežiūros komisiją dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išdavimo.

8.3. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavę Draudimo priežiūros komisijos leidimą. Draudimo priežiūros komisijos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai“.

8.4. Jeigu Jūs raštu pateikiate prieštaravimą dėl mūsų ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, tai draudimo sutartį nutraukiama anksčiau laiko. Mes prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pranešame Jums apie tai raštu.

## 9. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

Visi ginčai tarp Jūsų ir mūsų, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

# B. GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO SĄLYGOS

### 10. DRAUDIMO OBJEKTAS

### 11. APDRAUSTOS PAPILDOMOS IŠLAIDOS

### 12. DRAUDIMO VIETA

### 13. LAIKINAS NAMŲ TURTO DRAUDIMAS KITU ADRESU

### 14. NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ (TOLIAU – „APIPLĖŠIMAS LAUKE“)

### 15. BŪSTO KEITIMAS

### 16. BESĄLYGINĖ IŠSKAITA

### 17. DRAUDIMO VERTĖ

### 18. DRAUDIMO SUMA

### 19. DRAUDIMO SUMOS APSKAIČIAVIMAS

## 10. DRAUDIMO OBJEKTAS

Draudimo objektu, atsižvelgiant į Jūsų pasirinkimą, gali būti:

10.1. draudimo sutartyje išvardintas nekilnojamas turtas – pastatai, palėpos, butai, statiniai (toliau – „pastatai“).

Pastatai laikomi objektais, pastatyti naudojant statybines medžiagas, tvirtai sujungti su žeme, kurių buvimo vietos negalima pakeisti, nekeičiant jų naudojimo paskirties arba nemažinant vertės bei ekonominės paskirties.

Pastatai apdraudžiami kartu su jų įrenginiais ir elementais (šildymo, vandentiekio, vėdinimo, elektros, sanitarine įranga, signalizacija), tačiau be vidaus turto. Žemės sklypo teritorijoje esantys stacionarūs aplinkos įrenginiai yra apdrausti, jei jie nurodomi draudimo sutartyje ir yra nurodyta jų draudimo suma. Pastatai turi būti inventorizuoti Valstybės įmonės registrų centre arba dar neinventorizuoti, bet pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitikti LR statybos normas.

Pastatui taip pat priskiriami ir kartu apdraudžiami Jums priklausantys ir pastato sklypo teritorijoje esantys inžineriniai tinklai.

Kartu su pastatais gali būti apdrausti kiti kiemo stacionarūs statiniai.

Kiti kiemo stacionarūs statiniai – tai lauko pavėsinė, stoginė, rūkykla, lauko tualetas, lauko apšvietimo įrenginiai, stiklinis šiltnamius, kubilas, vaikų žaidimų įrenginiai.

Jums pageidaujant ir tai nurodžius draudimo sutartyje papildomai gali būti apdraustas ir turtas, priskirtas bendrosios dalinės nuosavybės turtui.

10.2. draudimo sutartyje nurodytas kilnojamas turtas (toliau – „Namų turtas“):

10.2.1. Namų turtas – Jums priklausantys kilnojamieji daiktai, kuriuos Jūs naudojate asmeniniame ūkyje savo ir savo šeimos narių buitiniams bei kultūriniais poreikiais tenkinti;

10.2.2. vertybės, jei buvo susitarta papildomai;

10.2.3. radijo ir TV antenų įranga, jei šie daiktai nėra bendro naudojimo arba jeigu jie nenaudojami verslo tikslais (netaikoma daugiabučiams namams);

10.2.4. laikrodžiai, kurių vieneto vertė iki 700 Lt. Draudimo išmoka už laikrodžius ribojama 2.000 Lt;

10.2.5. kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, kurių vieneto vertė yra iki 1.000 Lt. Draudimo išmoka ribojama 4.000 Lt;

10.2.6. dviračiai, motorizuoti invalidų vežimėliai, vejamieji ir kiti aplinkos tvarkymo įrenginiai;

10.2.7. kanojos, irklinės ir pripučiamos valtys kartu su jų varikliais, bur-lentės, aitvarai;

10.2.8. darbo įrankiai bei namų ūkio mechanizmai, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos narys naudoja asmeniniais tikslais buityje. Draudimo apsauga galioja ir jiems esant apdraustame rakinamame inventorizuotame daugiabučio namo sandėliuke, rūsyje ar garaže arba apdrausto sklypo teritorijoje esančiuose užrakintuose ūkiniuose ar kituose pagalbinuose pastatuose, jei namų turtas šiuose pastatuose yra draustas ir tai nurodyta draudimo sutartyje;

10.2.9. svečių daiktai, išskyrus mobiliuosius telefonus, vertybes, nešiojamus kompiuterius, foto aparatus, draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje. Draudimo išmokos limitas iki 2.000 Lt.

10.3. Vertybėmis pagal mūsų taisyklės vadinamas Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausantis turtas:

10.3.1. grynieji pinigai;

10.3.2. dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles (nuostoliu laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atstatymo kaštai) (toliau tekste – „finansiniai dokumentai“);

10.3.3. papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, kolekcijos, monetos, medaliai, ginklai, laikrodžiai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 700 Lt, bei visi daiktai iš aukso, platinos ir sidabro (toliau tekste – „juvelyrikos dirbiniai“);

10.3.4. kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.000 Lt, rankų darbo kilimai ir gobelenai, meno kūriniai (paveiksmai, piešiniai, grafikos darbai ir skulptūros);

10.3.5. antikvariniai daiktai. Antikvariniais daiktais laikomi bet kokie daiktai (išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus), kurie yra senesni kaip 100 metų;

10.3.6. muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 30.000 Lt.

10.4. Draudimo išmoka už vertybes draudžiamąjį įvykiu atveju yra ribojama 20% Namų turto draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 20.000 Lt.

10.5. Draudimo išmoka už vertybes, kurias Jūs laikote ne užrakintame sertifikuotame seife turinčiame sertifikuotus užraktus, arba ne kitose sutartose uždaroje talpose su papildomomis apsaugos priemonėmis, kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju mokama maksimaliai iki šių sumų:

10.5.1. bendrai 1.000 litų gryniesiems pinigams, išskyrus monetas, kurių draudimo vertė viršija nominalią jų vertę;

10.5.2. bendrai 1.000 litų už finansinius dokumentus;

10.5.3. bendrai 3.000 litų už juvelyrikos dirbinius.

10.6. Numatyti išmokų apribojimai vertybėms Jūsų pageidavimu gali būti keičiami tik tuomet, kai vertybes Jūs laikote sertifikuotame seife, turinčia-

me sertifikuotus užraktus, ar kitose saugumą užtikrinančiuose talpose ir būste, kuriame jos laikomos yra įrengta apsaugos signalizacija tiesiogiai susieta su saugos tarnybos pultu.

10.7. Vertybės bus apdraustos tik tuo atveju, jei tai yra įrašyta draudimo sutartyje.

10.8. Atskiru susitarimu vertybes galima papildomai apdrausti pagal sąrašą didesnėmis draudimo sumomis.

10.9. Jei draudimo liudijime nenumatyta kitaip, Draudimo objektu negali būti:

10.9.1. LR įstatymų nustatyta tvarka pripažinti avariniais ar skirti nu-griovimui pastatai ir statiniai;

10.9.2. pastatai ir statiniai, kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal įstatymą;

10.9.3. pastatai, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla, jei nėra susitarta kitaip;

10.9.4. pastato sudėtinės dalys, išskyrus išvardytas 10.2.3 papunktyje;

10.9.5. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir neregis-truotas transporto priemones – keturračius motociklus ir kt.) ir priekabos, jų sudėtinės, atsarginės dalys, detalės, išskyrus išvardytas 10.2.6. papunktyje;

10.9.6. vandens transporto priemonės, išskyrus išvardytas 10.2.7. pa-punktyje;

10.9.7. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;

10.9.8. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, maisto pro-dukta, tabako gaminiai, kosmetika ir parfumerija;

10.9.9. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos;

10.9.10. statybinės medžiagos;

10.9.11. augalai ir gyvūnai;

10.9.12. neregistruoti šaunamieji ginklai;

10.9.13. bet kokios komercinės ar parduoti skirtos prekės;

10.9.14. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija, esanti bet kokios rūšies duomenų laikmenoje;

10.9.15. bet koks kuras, išskyrus kurą, naudojamą šildymui;

10.9.16. vertybės nenuolatiniame gyvenamojoje vietoje, sandėliukuose, pagalbinuose ūkiniuose pastatuose ir garažuose;

10.9.17. Namų turtas savavališkai pastatytuose pastatuose;

10.9.18. Namų turtas avarinės būklės, apieštuose pastatuose;

10.9.19. Namų turtas nebaigtos statybos pastatuose.

10.9.20. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės, darbo medžiagos ir priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušininiai priemonės) ir kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, ele-mentai, filtrų masė ir įdėklai.

10.9.21. filmavimo kamerų, fotoaparatus, televizorių, kompiuterių mo-nitorių stiklai, optiniai stiklai, žiūronų stiklai, šviestuvų stiklai, rankiniai veidrodžiai, rankiniai laikrodžiai, indai, kiti vartojimo reikmenys ir daiktai iš stiklo negali būti draudžiami nuo stiklo dūžio rizikos.

## 11. APDRAUSTOS PAPILDOMOS IŠLAIDOS

11.1. Kai Jūs pasirenkate Pastatų draudimą, automatiškai apdraustos yra šios dėl draudžiamojo įvykio susidariusios tiesioginės išlaidos:

11.1.1. būtinos ir pagal aplinkybes pagrįstos nuostolių mažinimo išlai-dos, kurias Jūs patiriate norėdami išvengti nuostolių ar juos sumažinti. Nepagrįstos išlaidos – tai išlaidos, kurioms mes nepritariame;

11.1.2. žalos vietos tvarkymo išlaidos – tai išlaidos pastato dalių lieka-noms nugriauti, šiukšlėms išvežti iki artimiausio sąvartyno, jas sunaikinti;

11.1.3. viešbučio išlaidos, įskaitant pusryčius.

11.1.4. apdraustos taip pat išlaidos pastoliams, kranams, jei, atsitikus draudžiamajam įvykiui, jie reikalingi.

11.2. Kai Jūs pasirenkate Namų turto draudimą, automatiškai apdraustos yra šios dėl draudžiamojo įvykio susidariusios tiesioginės išlaidos:

11.2.1. būtinos ir pagal aplinkybes pagrįstos nuostolių mažinimo išlai-dos, kurias Jūs patiriate norėdami išvengti nuostolių ar juos sumažinti. Nepagrįstos išlaidos – tai išlaidos, kurioms mes nepritariame;

11.2.2. žalos vietos tvarkymo išlaidos – tai išlaidos apdraustiems daik-tams tvarkyti bei apdraustųjų daiktų liekanoms šalinti ir išvežti iki arti-miausio sąvartyno, jas sunaikinti;

11.2.3. apdrausto turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos – tai išlaidos, kurias patiriate, kai Jūs negalite toliau naudotis būstu ir laikyti jame daiktų. Sandėliavimo išlaidos atlyginamos tol, kol būstas ar jo dalis bus vėl tinkama naudotis ir jame bus galima laikyti turtą, tačiau ne ilgiau kaip 100 dienų po draudžiamojo įvykio dienos;

11.2.4. lengvojo automobilio spynų pakeitimo išlaidos – tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių išlaidos asmeninio lengvojo automobilio spynoms pakeis-ti, jeigu automobilio raktai dinga dėl draudžiamojo įvykio. Draudimo iš-moka mokama tik tada, jei nėra atlyginami nuostoliai pagal transporto priemonės (Kasko) draudimą;

11.3. Papildomos išlaidos, kurioms mes neprieštaruojame, padengiamos neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

11.4. Nepadengiamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.

## 12. DRAUDIMO VIETA

12.1. Pastatai yra draudžiami draudimo sutartyje nurodytu adresu Lietu-vos, Latvijos, Estijos Respublikų teritorijose.

12.2. Namų turto draudimo vieta – draudimo liudijime nurodytas adre-sas.

12.3. Būstui nepriskiriamos patalpos, naudojamos komercinėje veikloje.

12.4. Jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, Namų turtas namų valdos pagalbinuose, ūkiniuose pastatuose nėra apdraudžiamas.

12.5. Jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, Namų turtas bet ko-kiose bendro naudojimo patalpose ir daugiabučių namų inventorizuotose sandėliukuose nėra apdraudžiamas.

12.6. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam Namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamojo įvykio.

12.7. Radijo ir TV antenų draudimo vieta yra visas žemės sklypas, kuriame yra apdraustasis būstas (taikoma, jei būstas yra gyvenamasis namas arba jo dalis, kuris yra aptvetoje tvora uždaroje teritorijoje; netaikoma daugia-bučiams namams).

12.8. Kai Jūs pasirenkate draudimo sumos apskaičiavimo būdą pagal būsto bendrą ar gyvenamąjį plotą, papildomai (už papildomą įmoką) Jūs galite pasirinkti Namų turto apsaugos draudimą:

12.8.1. rakinamame inventorizuotame daugiabučio gyvenamojo namo sandėliuke, rūsyje arba garaže. Draudimo išmoką mes ribojame iki 5% draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 3.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui;

12.8.2. užrakintuose ūkiniuose ar kituose pagalbinuose pastatuose ap-drausto sklypo teritorijoje. Draudimo išmoką mes ribojame iki 10% drau-dimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 20.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui.

## 13. LAIKINAS NAMŲ TURTO DRAUDIMAS KITU ADRESU

### Kai Jūs pasirenkate Namų turto draudimą

13.1. Jūsų ar Jūsų šeimos nario nuosavybėje esančių ar naudojamų daik-tų draudimas nuo pasirinktų ir draudimo liudijime išvardytų draudžiamųjų įvykių galioja ne tik draudimo vietoje, bet ir laikinai, ne ilgiau kaip du mė-nesius, kai apdrausti daiktai yra Jūsų ar Jūsų šeimos nario naudojami bet kuriuo kitu adresu Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų teritorijose.

13.2. Laikina draudimo apsauga už draudimo ribų negalioja:

13.2.1. apsidraudus Namų turtą pagal namų turto daiktų sąrašą;

13.2.2. turtui, esančiam Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančiame ne nuolat gyvenamajame būste (sodo nameliuose, vasarnamiuose, laisvalaikio praleidimui skirtose sodybose);

13.2.3. pagalbinuose, negyvenamuose pastatuose ar patalpose;

13.2.4. kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų aukštojoje ar aukštesniojoje mokykloje, kitoje mokslų mokymo įstaigo-je.

13.3. Draudimo apsauga nuo vagystės su įsilaužimu, vandalizmu po įsi-laužimo ir apiplėšimo padarytiems nuostoliams galioja tik tuomet, jei ap-drausti daiktai buvo pavogti iš užrakintų patalpų ar buvo sugadinti įsilau-žus į užrakintą patalpą, arba buvo nustatytas apiplėšimo prieš Jus ar Jūsų šeimos narius toje patalpoje faktas.

13.4. Draudimo išmoka nuostoliams už draudimo vietos ribų yra ribojama iki 10% namų turto draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 5.000 litų. Draudimo išmoka už vertybes (jei jos buvo apdraustos) mokama iki šių sumų:

13.4.1. 300 Lt gryniesiems pinigams;

13.4.2. bendrai 1.000 Lt už papuošalus, brangakmenius, perlus, pašto ženklus, monetas, medalius, ginklus, laikrodžius bei už daiktus iš aukso, platinos ir sidabro.

## 14. NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ (TOLIAU – „APIPLĚŠIMAS LAUKE“)

### Kai Jūs pasirenkate Namų turto draudimą

14.1. Kai Jūs pasirenkate draudimo sumos apskaičiavimo būdą pagal būsto bendrą ar gyvenamąjį plotą, Jums ir Jūsų šeimai priklausantių ar naudojamų daiktų, vertybių (jei jos buvo apdraustos) draudimas galioja ne tik draudimo vietoje, bet ir:

14.1.1. už draudimo vietos ribų Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų teritorijose nuo apiplėšimo rizikos. Mes atlyginame iki 10% draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 5.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui;

14.1.2. Namų turtui, kuris pagal paskirtį gali būti laikomas ne patalpoje nuo vagystės su įsilaužimu rizikos iš aptvertos tvora uždaros teritorijos, tik nuolatinėje gyvenamojoje vietoje. Mes atlyginame iki 1% draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 3.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui;

14.1.3. Namų turtui, esančiam tvarkingai užrakintoje lengvosios transporto priemonės bagažinėje nuo vagystės su įsilaužimu rizikos bet kurioje Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų teritorijose; Mes atlyginame iki 1% draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 3.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įmontuota ir įjungta apsaugine signalizacija;

14.1.4. nuo vagystės iš ligoninės, reabilitacijos centro ar sanatorijos patalpos. Mes atlyginame iki 1% draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 1.500 Lt vienam draudžiamajam įvykiui;

14.1.5. nuo apiplėšimo už draudimo vietos ribų ir vagystės su įsilaužimu, vandalizmo po įsilaužimo ir apiplėšimo rizikos atostogų metu (ne daugiau 14 dienų laikotarpiui) Europos Sąjungos šalyse; Mes atlyginame iki 10% draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 5.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui; Draudimo apsauga nuo vagystės su įsilaužimu, vandalizmo po įsilaužimo ir apiplėšimo padarytiems nuostoliams galioja tik tuomet, jei apdrausti daiktai buvo pavogti iš užrakintų patalpų ar buvo sugadinti įsilaužus į užrakintą patalpą, arba buvo nustatytas apiplėšimo prieš Jus ar Jūsų šeimos narius toje patalpoje faktas.

14.2. Draudimo išmoka už vertybes už draudimo vietos ribų mokama iki šių sumų:

14.2.1. iki 300 Lt gryniesiems pinigams;

14.2.2. bendrai iki 1.000 Lt už papuošalus, brangakmenius, perlus, pašto ženklus, monetas, medalius, ginklus, laikrodžius bei už daiktus iš aukso, platinos ir sidabro.

## 15. BŪSTO KEITIMAS

15.1. Apie draudimo vietos keitimą Jūs privalote mus informuoti raštu iki persikraustymo pradžios, nurodydami mums naujo būsto adresą, statybos (rekonstrukcijos) metus, konstrukciją, būsto bendrą arba gyvenamąjį plotą. Jei Jūs neįvykdote šio reikalavimo, draudimo apsauga naujoje gyvenamojoje vietoje negalioja.

15.2. Jeigu Jūs tinkamai pranešėte mums, kad keičiate būstą draudimo sutarties galiojimo metu, tai draudimo apsauga pereina ir naujam būstui. Būsto keitimo metu draudimo apsauga galioja abiejuose būstuose, išskyrus turto transportavimo metu (įskaitant pakrovimą, iškrovimą ir laikiną sandėliavimą). Draudimo apsauga ankstesniajam būstui pasibaigia vėliausiai po dviejų mėnesių nuo persikraustymo pradžios.

15.3. Jeigu Jūs ir toliau išlaikote ankstesnį būstą, tai draudimo apsauga nepereina galioti tik naujam būstui (dviguba gyvenamoji vieta). Pereinauoju laikotarpiu, kuris ne ilgesnis nei du mėnesiai, galioja abiejų būstų draudimo apsauga, o po to ji lieka galioti tik ankstesniajam būstui. Naujam būstui Jums reikia sudaryti naują draudimo sutartį.

15.4. Jei naujame būste yra didesnė draudimo rizika, tai draudimo įmoka nuo persikraustymo pradžios apskaičiuojama pagal naują būstą.

15.5. Jeigu Jūs nesutinkate su naujai apskaičiuota draudimo įmoka, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį. Sutartis gali būti nutraukta per vieną mėnesį, gavus pranešimą apie padidėjusią riziką. Apie sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu. Tokiu atveju mes iš draudimo įmokos, apskaičiuotos pagal ankstesnį būstą, kuri yra proporcinga likusiam laikui iki draudimo sutarties galiojimo laiko pabaigos, išskaičiuojame

sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios sudaro 10% nuo metinės draudimo įmokos, draudimo išmokas mokėtas pagal tą draudimo sutartį ir nesumokėtas draudimo įmokas.

## 16. BESĄLYGINĖ IŠSKAITA

16.1. Besąlyginė išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju besąlygiškai apmokate Jūs patys.

16.2. Besąlyginės išskaitos atveju mūsų atsakomybė kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju lygi nuostolio dydžiui, atėmus besąlyginę išskaitą.

16.3. Besąlyginė išskaita gali būti išreikšta absoliučiu skaičiumi ar procentais nuo draudimo sumos arba nuo nuostolio dydžio.

16.4. Besąlyginės išskaitos dydis nustatomas šalių susitarimu ir nurodomas draudimo sutartyje.

## 17. DRAUDIMO VERTĖ

Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiantis apskaičiuojamas draudimo interesas ir draudimo išmoka. Draudimo interesas – nuostolis, kurį Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas, galite patirti įvykus draudžiamajam įvykiui.

17.1. Pastatų draudimo vertė gali būti:

17.1.1. **naujoji vertė** – tai apskaičiuoti pastato atkuriamieji kaštai, kurių reikėtų tokių pat parametrų, fizinių ir eksploatacinių savybių objektui atkurti, pagaminti arba pastatyti (įrengti), įskaitant visas papildomas išlaidas (konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir kt.), galinčias atsirasti naujo pastato statyboje.

17.1.2. **dabartinė vertė** – tai pastato atkuriamieji kaštai, atėmus pastato nusidėvėjimą. Pastato nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis 27.4.9. papunktyje nurodytais normatyvais.

17.1.3. jeigu sudaryta ilgalaikė pastato draudimo sutartis, tai Jūs privalote patikslinti pastato vertę bent kas antrus draudimo metus, kad būtų išvengta nevisiško draudimo.

Ilgalaikė draudimo sutartimi mes vadiname tokią, kurios galiojimas yra ilgesnis kaip 2 metai.

17.2. Namų turto draudimo vertė gali būti:

17.2.1. **naujoji vertė** – tai išlaidos tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ar analogiškų parametrų turėtam turtui įsigyti.

17.2.2. **dabartinė vertė** – tai naujoji Namų turto vertė, išskaičiuavus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis 27.4.12 papunktyje nurodytais normatyvais.

17.3. Grynųjų pinigų vertė nustatoma pagal oficialų draudžiamąjo įvykio dienos Lietuvos banko nustatytą kursą;

17.4. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, papuošalų draudimo vertė yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu.

## 18. DRAUDIMO SUMA

18.1. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta didžiausia mūsų atsakomybė kiekvienam draudžiamajam įvykiui, jeigu nenumatyta kitaip.

18.2. Draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei.

18.3. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime kiekvienai objektų grupei arba kiekvienam objektui atskirai. Jei draudimo suma kokiam nors objektui nenurodoma arba lygi nuliui, tai šis objektas nėra laikomas apdraustu.

18.4. Draudimo išmoka nesumažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jeigu apdraustas turtas yra atstatomas.

18.5. Kiti kiemo stacionarus statiniai apdrausti Jūsų nurodyta draudimo suma, kuri lygi bendrai visų apdraustų statinių vertei.

## 19. DRAUDIMO SUMOS APSKAIČIAVIMAS

### Draudimo sumos apskaičiavimas pasirinkus Namų turto draudimą

19.1. Jūs galite pasirinkti vieną iš dviejų Namų turto draudimo sumos apskaičiavimo būdų:

19.1.1. Jūs sudarote apdraustųjų daiktų sąrašą, kuriame nurodote konkrečiai kiekvieno daikto naują vertę, t.y. tų daiktų naują kainą sutarties sudarymo metu. Bendra Namų turto nauja vertė ir yra draudimo suma. Ją rekomenduojame padidinti 10%, kad būtų išvengta nevisiško draudimo dėl galimo kainų pokyčio sutarties galiojimo metu. Šiuo atveju yra

apdrausti tik tie konkretūs daiktai, kurie išvardyti Jūsų pateiktame sąraše. Į sąrašą negali būti įtrauktos vertybės pagal 10.3 punktą.

19.1.2. Namų turto draudimo suma gali būti apskaičiuojama pagal bendrą arba gyvenamąjį Jūsų būsto plotą, taikant mūsų nustatytą draudimo vertę vienam kvadratiniam metrui bendro ar gyvenamojo būsto ploto;

Bendras būsto plotas – visų būsto patalpų plotų suma (įskaitant garažą, mansardą, terasą, rūšį ir visas kitas patalpas);

Gyvenamasis būsto plotas – visų kambarių ir virtuvės plotų suma.

19.2. Draudžiant Namų turtą nevisiškas draudimas bus taikomas, kai:

19.2.1. draudimo suma yra apskaičiuota pagal sąrašą ir nurodytų daiktų draudimo suma bus mažesnė nei tų daiktų nauja vertė;

19.2.2. Jums pasirinkus draudimo sumą mažesnę, nei apskaičiuota pagal bendrą ar gyvenamąjį plotą;

19.2.3. Jūs nurodėte mažesnę nei faktinis bendrą arba gyvenamąjį plotą draudimo sumos skaičiavimui.

Nevisiško draudimo atveju bus atlyginama tik ta dalis sumos už sunaikintą ar sugadintą turtą, kuri atitinka santykiui su visa nuostolių suma taip, kaip draudimo sumos ir draudimo vertės santykis.

#### **Draudimo sumos apskaičiavimas pasirinkus Pastatų draudimą**

19.3. Pastatų draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei:

19.3.1. Draudimo suma gali būti:

19.3.1.1. naujoji pastato vertė;

19.3.1.2. dabartinė pastato vertė.

19.3.2. Nevisiškas draudimas netaikomas, jeigu pastato vertė buvo apskaičiuota taikant mūsų rekomenduojamą kainą vienam kvadratiniam arba kubiniam metrui ir draudimo vertė iki 10% didesnė nei draudimo suma.

## **C. GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMAS – DRAUDIMO VARIANTAS „TURTAŠ“**

### **20. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

### **21. PAPILDOMI DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI – „TURTO GĖRYBĖS“**

### **22. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

### **23. IŠLYGA DĖL POLITINIŲ ĮVYKIŲ**

### **20. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

Mes draudžiamie Jūsų turtą nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo, įvykus staiga ir netikėtai šiems draudžiamiesiems įvykiams draudimo sutarties galiojimo metu:

20.1. Ugnies – gaisro, sprogimo, žaibo įtrenkimo, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritimo, smūgio bangos.

Gaisras – nekontroliuojamas degimas, vykstantis ne tam skirtoje vietoje, keliantis pavojų žmogui, turtui, aplinkai. Atlyginami nuostoliai, patirti dėl dūmų ir suodžių, staiga ir netikėtai išsiveržusių iš gaisro vietos ar šildymo įrenginio.

Sprogimas yra dujų ar garų plėtimusi pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas.

Žaibo įtrenkimas yra tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustąjį daiktą, kuris sukelia gaisrą.

Mes atlyginame nuostolius, kuriuos sukelia valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar jais pervežamų krovininių užkritimas ant apdrausto turto.

Nuostoliais dėl smūgio bangos laikomas tiesioginis apdraustųjų daiktų sunaikinimas ar sugadinimas dėl krintančio lėktuvo sukeltos smūgio bangos.

20.1.1. Draudimo apsauga neapima nuostolių, dėl:

20.1.1.1. kaitinimo ir išsvilimo, jei jie atsirado ne dėl gaisro;

20.1.1.2. trumpo jungimosi ir viršįtampių nuostolių, kurie atsirado elektros prietaisuose su ugnimi ar be jos, išskyrus atvejus, kai šie nuostoliai atsirado dėl gaisro ar sprogimo. Dėl gaisro ar sprogimo atsiradę kitų apdraustų daiktų nuostoliai (pasekinė žala) yra atlyginami pagal šias draudimo taisykles;

20.1.1.3. netiesioginio žaibo trenkimo (viršįtampių).

20.2. Vandens – mes atlyginsime apdraustam turtui padarytus nuostolius, atsiradusius staiga ir netikėtai skysčio išsiliejimo ar garų išsiveržimo pasėkoje, iš:

20.2.1. vandentiekio ar kanalizacijos sistemos vamzdžių;

20.2.2. kitų su vamzdžių sistema stacionariai sujungtų vandentiekio įrenginių ar žarnų;

20.2.3. šildymo karštu vandeniu ar garu įrenginių, kondicionavimo įrenginių;

20.2.4. gesinimo ar drėkinimo sistemų;

20.2.5. akvariumų ar vandens lovų;

20.2.6. atlyginami apdraustam turtui padaryti nuostoliai, atsiradę dėl vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų.

Vandentiekio vandeniu prilyginami taip pat vandens garai ir šilumą nešantys skysčiai (pvz., tepalai, alyvos, šaldymo ir šildymo skysčiai).

20.2.7. Draudimo apsauga nuo vandens negalioja nuostoliams, atsiradusiems dėl:

20.2.7.1. audros, liūties, krušos ar sniego slėgio. Šie draudžiamieji įvykiai priskiriami prie gamtos jėgų rizikos ir nuostolis yra atlyginamas pagal šių taisyklių 20.6 punktą;

20.2.7.2. gruntinio vandens, stovinčių ar tekančių vandenų, potvynių ar kritulių, ar dėl vienos iš šių priežasčių sukulto užpylimo;

20.2.7.3. gesinimo ar drėkinimo įrenginių suveikimo gaisro, šių sistemų slėgių bandymų, pastato remonto ar šių įrenginių remonto atvejais;

20.2.7.4. žemės įdubimų ar nuošliaužų, išskyrus atvejus, kai įdubimus ar nuošliaužas sukelia vandentiekio vanduo;

20.2.7.5. miesto ar visuomeninių tinklų avarijos ar užsikimšimo, išskyrus atvejus, kai dėl to išsilieja vanduo iš stacionarių pastato vidaus sistemų ar įvyksta pastato vidaus sistemų avarija;

20.2.7.6. nuostolių dėl netvarkingų stogo dangų, išorinių pastato sienų, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis, grindų, pamatų, atitvarų konstrukcijų, jeigu jos dėl to praleidžia vandenį, kuris ir sugadino apdraustus daiktus;

20.2.7.7. neapdrausti yra akvariumo turinio nuostoliai, atsiradę dėl to, kad iš jo išbėgo vanduo.

20.3. Vagystės – Namų turto vagystės su įsilaužimu, vandalizmo po įsilaužimo ir apiplėšimo.

20.3.1. Vagystė su įsilaužimu yra tada, kai vagis paima apdraustus daiktus po to, kai:

20.3.1.1. įsilaužia ar, naudodamas padirbtus raktus ar kitokius įrankius, patenka į būsto patalpą. Padirbtu laikomas toks raktas, kurį pasigamina tokios teisės neturintis asmuo. Apdraustųjų daiktų dingimas dar nėra įrodymas, kad buvo panaudotas padirbtas raktas;

20.3.1.2. pastato viduje įsilaužia į rakinamą sertifikuotą seifą arba jam atidaryti panaudoja padirbtus raktus ar kitokius įrankius;

20.3.1.3. į būsto patalpą įsilaužia panaudojęs tikrą raktą arba ten atidaro sertifikuotą seifą su tikru raktu, kurį jis įgijo vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimo už būsto ribų metu.

20.3.2. Jūsų ar Jūsų šeimos narių raktų vagystės faktas turi būti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val. praneštas policijai, tik tuomet turto vagystė, panaudojus tokius raktus, bus laikomas draudžiamuoju įvykiu;

20.3.3. Vandalizmas – tai procesas, kai vagis vienu iš 20.3. papunktyje nurodytų būdų įsilaužia į būstą ir tyčia sunaikina ar sugadina apdraustus daiktus.

20.3.4. **Draudimo apsauga nuo vagystės su įsilaužimu, vandalizmo po įsilaužimo negalioja:**

20.3.4.1. Namų turto dingimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių;

20.3.4.2. kai apsaugos sistemos, kurias Jūs nurodėte sudarydami draudimo sutartį, nebuvo naudojamos, neveikė ar nebuvo įrengtos;

20.3.4.3. daiktams, apie kurių vagystę nėra pranešta policijai ir neįrodytas jų turėjimas.

20.3.5. **Apiplėšimas – tai kai:**

20.3.5.1. prieš Jus ar Jūsų šeimos narius naudojama prievarta, siekiant sumažinti galimybę priešintis prieš apdraustųjų daiktų atėmimą. Prievartos nėra, jei daiktai atimami be pasipriešinimo (paprasčia vagystė, apgaulė);



20.3.5.2. Jūs ar Jūsų šeimos narys atiduodate ar leidžiate atimti apdrauštus daiktus, nes draudimo vietoje grasinama fizinės prievartos veiksmais;

20.3.5.3. iš Jūsų ar Jūsų šeimos narių atimami apdraustieji daiktai, nes esatė bejėgiškoje būklėje dėl šio įvykio ar dėl kitos ne dėl Jūsų kaltės atsiradusios priežasties ir negalite priešintis prieš apdraustųjų daiktų atėmimą, išskyrus atvejus, kai esatė apsvaigę nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų.

20.4. Draudimo apsauga nuo apiplėšimo negalioja daiktams, kuriuos nusikaltėlio reikalavimu pristatote į įvykio vietą.

20.5. Apiplėšimo faktas turi būti patvirtintas policijos pažyma.

20.6. Gamtos jėgų – audros, krušos, staigaus ir nenumatyto potvynio, liūtis, sniego slėgio, grunto įkritimo, grunto nuslydimo.

20.6.1. *Audra* – tai nuo klimato priklausančių oro masių judėjimas, esant vėjo stiprumui daugiau kaip 18 m/s. Draudimo išmoka yra mokama už nuostolius apdraustiesiems daiktams, kurie sunaikinami ar sugadinami:

20.6.1.1. dėl tiesioginio audros poveikio;

20.6.1.2. dėl audros ant pastatų užverstų medžių ar kitų objektų;

20.6.2. Draudimo apsauga neapima:

20.6.2.1. nuostolių dėl liūtis ir lavinų;

20.6.2.2. nuostolių dėl lietaus, krušos, sniego ar purvo, kuris įsiveržia pro netvarkingai uždarytus ar atvirus langus, duris ar kitas angas, išskyrus atvejus, kai tos angos atsiranda dėl audros;

20.6.2.3. lauke esančių daiktų nuostolių;

20.6.2.4. nuostolių daiktų, pritvirtintų prie pastato išorinės sienos (pvz., ekranų, markizių, antenų, iškabų, lentelių), elektros linijų, taip pat stulpų ar stovų bei aptvarų.

20.6.3. *Kruša* – tai 10 mm ir didesnių ledo gabaliukų krituliai, dažniausiai būdingi šiltajam metų laikui.

20.6.4. *Staigus ir nenumatytas potvynis* – tai pastato ar jame esančio turto apšėmimas dėl paviršinių (stovinčių ar tekančių) vandenių išsiliejimo iš krantų; draudimo apsauga neapima nuostolių dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu laikomas toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų;

20.6.5. *Liūtis* – tai trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 (šešias) valandas ar trumpesnį laiką iškrinta 25 mm ir daugiau kritulių.

20.6.6. *Sniego slėgis* – tai smarkus snygis, kai per 12 val. ar trumpesnį laiką iškrinta 20 cm sniego, o to sniego ar ledo masių svoris sugadina pastatą ir jame esantį apdraustą turtą. Draudimo apsauga negalioja nuostoliams dėl ilgalaikio sniego slėgio poveikio, kai sniegas susikaupia iki nurodyto sniego dangos storio ir yra nenuvalomas ilgiau kaip 48 val.

20.6.7. *Grunto įkritimas* – tai natūralus žemės grunto įkritimas dėl atsiradusių natūralių ertmių žemėje, raštu patvirtintas kompetingų institucijų.

20.6.8. *Grunto nuslydimas* – tai natūralus uolienu, akmenų ar žemės nuslydimas ar įgrivimas, raštu patvirtintas kompetingų institucijų.

20.6.9. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti audros, krušos, liūtis, sniego slėgio kiekinių parametru, tai remiamasi tame regione artimiausios meteorologinės tarnybos atliktais matavimais ir/arba faktais, kad nurodyti draudžiamieji įvykiai draudimo vietos zonoje padarė panašius nuostolių geros būklės pastatams.

20.7. Piktavališko turto sugadinimo dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos (toliau – trečiųjų asmenų tyčinė veika) – tai bet koks tiesioginis apdrausto pastato ar jo dalių sugadinimas, sunaikinimas ar pastato dalių dingimas dėl tyčinės trečiųjų asmenų veikos.

20.8. Transporto priemonės atsitrengimo – draudimas apima apdrausto turto sugadinimą ir ar sunaikinimą dėl transporto priemonės atsitrengimo.

20.8.1. Draudimo apsauga neapima nuostolių:

20.8.1.1. dėl pačios transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo;

20.8.1.2. atsiradusių dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nariams priklausančių arba valdomų transporto priemonių atsitrengimo į Jūsų apdraustą turtą;

20.8.1.3. kurie gali būti atlyginti pagal trečiojo asmens sudarytos ir galiojančios transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo sutarties sąlygas.

20.9. Stiklo dužimas - apdrausto turto įstiklinimų dužimas arba skilimas.

20.9.1. Stiklo dužimo draudimo objektu laikoma:

20.9.1.1. pastato išoriniai įstiklinimai (langų, durų, balkonų, terasų, sienų, stogų, verandų), pastato vidiniai įstiklinimai (tūrėklų, pertvarų, laiptų stiklai), santechninė įranga;

20.9.1.2. baldų įstiklinimai (spintų, paveikslų, sieninių spintų, sieninių veidrodžių stiklai), stiklo keraminiai viryklių paviršiai, orkaitių ir gartraukių stiklai, akvariumų stiklai bei kiti daiktai jei apie tai papildomai susitarta ir nurodyta draudimo sutartyje.

20.9.2. Neapdraudžiama:

20.9.1.1. daiktai, kurie sutarties sudarymo metu buvo įskilę ar sugadinti;

20.9.1.2. filmavimo kamerų, fotoaparatai, televizorių, kompiuterių monitorių stiklai, optiniai stiklai, žiūronų stiklai, šviestuvų stiklai, rankiniai veidrodžiai, rankiniai laikrodžiai, vazos, indai;

20.9.1.3. nuostoliai dėl apdraustame pastate ar šalia jo vykdomų statybos, remonto, rekonstrukcijos darbų;

20.9.1.4. stiklo paviršių subraižymas ar panašūs apgadinimai (estetinis išvaizdos sugadinimas).

20.9.3. Stiklo dužimo draudimas galioja tik draudimo vietoje.

20.10. Elektros įtampos svyravimai – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos svyravimų ar dėl padidintos elektros įtampos poveikio. Jei draudimo liudijime nenumatyta kitaip, draudimo išmoka dėl šios rizikos per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį visiems apdraustiems pastatams ir/arba apdraustam namų turtui (atsižvelgiant į tai, kas yra apdrausta draudimo sutartimi) ribojama 5.000 Lt draudimo suma.

20.10.1. Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų neatlyginami turtui:

20.10.1.1. kurio gedimai atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų, gamybos broko ar susidėvėjimo;

20.10.1.2. eksploatuojamam pažeidžiant gamintojo reikalavimus.

20.11. Draudžiamuosius įvykius Jūs galite pasirinkti atsižvelgdami į Savo poreikius. Draudimo apsauga galios tik nuo tų draudžiamųjų įvykių, kurie bus išvardyti draudimo liudijime.

20.12. Neapdraudžiami kiti atsitikimai ir įvykiai, kurie nėra įvardinti kaip „Draudžiamieji įvykiai“ šių taisyklių C skyriuje.

## 21. PAPILDOMI DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI – „TURTO GĖRYBĖS“

Kai Jūs pasirenkate Namų turto draudimą, papildomai (už papildomą įmoką) Jūs galite pasirinkti siūlomus papildomus draudžiamuosius įvykius. Pasirinkus „turto gėrybes“, Jums bus atlyginami namų turto nuostoliai:

21.1. dėl dviračių vagystės – iki 2.500 litų per visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį; tai atvejai, kai dviratis pavagiamas ne iš draudimo vietos, o iš bet kurios vietos Lietuvos, Latvijos ir Estijos Respublikos teritorijose, jei Jūs ar Jūsų šeimos narys naudojosi dviračiu ir jį laikinai buvo palikęs užrakintą ar prirakintą prie kitų objektų.

## 22. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**Nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais mes laikome nuostolius dėl:**

22.1. bet kokios rūšies karo veiksmų, vidaus neramumų, politinių rizikų, žemės drebėjimo ar branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar gaivalinio pasireiškimo;

22.2. dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

22.3. dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;

22.4. dėl įvykio, apie kurį Jūs ar naudos gavėjas raštu mums nepranešėte šiose taisyklėse nustatytais terminais, atsižvelgiant į tai, ar Jūs savo pareigos neįvykdėte tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį mes sužinojome laiku ir kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos mūsų pareigai išmokėti draudimo išmoką;

22.5. dėl įvykio, atsitikusio draudimo apsaugos sustabdymo dėl dalinės draudimo įmokos nesumokėjimo metu;

22.6. dėl Jūsų ar naudos gavėjo didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz.: asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios didelį asmens neatsargumą);

22.7. nuostoliai dėl vibracijos, nusėdimo ir kitų panašių natūralių procesų, taip pat neišvengiamo natūralaus vyksmo – rūdijimo, puvimo, natūralaus susidėvėjimo ir panašiai;

22.8. nuostoliai dėl blogo, netinkamo projekto, statybos, montavimo, grunto tyrimo, dėl akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimo;

22.9. nuostoliai dėl pagrindinių pastato konstrukcijų suirimo;

22.10. vandens, sniego, purvo patekimo į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus, išskyrus, jei tai atsitiko dėl draudžiamąjį įvykių;

22.11. vandens ištekėjimo iš vandentiekio ir kanalizacijos sistemų bei su šiomis sistemomis stacionariai sujungtų įrenginių, kai žalos priežastimi yra neteisinga eksploatacija arba montavimo klaidos, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;

22.12. ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens;

22.13. apdraustų daiktų dingimo be vagystės su įsilaužimu į patalpas, sertifikuotus seifus ar apibrėžtą teritoriją požymių;

22.14. nuostoliai, kuriuos sukėlė žiurkės, vabzdžiai ar kiti parazitai;

22.15. nuostoliai, atsiradę dėl ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;

22.16. neatlyginama žala apdraustam turtui, atsiradusi dėl draudėjo būste laikomų gyvūnų elgsenos;

22.17. Draudimo apsaugos apribojimas statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu:

22.17.1. neatsižvelgiant į Jūsų pasirinktus draudžiamuosius įvykius sudarant draudimo sutartį, pastato statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu tam pastatui ir jame esančiam namų turtui galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies rizikos, nepriklausomai nuo to, ar darbai vykdomi namų ūkiu ar rangos būdu;

22.17.2. draudimo apsauga nuo audros ir kitų gamtinių jėgų galioja tik tuo atveju, jeigu pastato pagrindinės konstrukcijos (išorės ir vidaus sienos, perdangos, kitos laikančios bei atitvarinės konstrukcijos) jau yra pastatytos, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi

langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nekeltų pavojaus patirti žalą dėl audros ar kitų gamtinių jėgų;

22.17.3. statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma 1.000 Lt dydžio besąlyginė išskaita, bet ne mažesnė, nei nurodyta draudimo liudijime ar jo prieduose;

22.17.4. baigus statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto darbus įsigalioja draudimo apsauga nuo visų tų draudžiamųjų įvykių, kuriuos Jūs įvardijote draudimo liudijime ar jo prieduose ir taikoma draudimo liudijime nurodyta išskaita.

22.18. Rekonstrukcijos ir kapitalinio remonto sąvokas reglamentuoja „Statinio techninis reglamentas STR 1.01.08:2002“.

## 23. IŠLYGA DĖL POLITINIŲ ĮVYKIŲ

23.1. Jeigu mes tarpusavyje nesutarėme kitaip, pagal šias taisykles neatlyginama bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė šie draudžiamieji įvykiai:

23.1.1. karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą;

23.1.2. bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

23.2. Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

23.3. Šiose taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus kėlimą daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, naudojant arba grasinant naudoti jėgą (pvz., sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.) dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.

23.4. Pagal šią išlygą taip pat neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu 23.1.1 ir 23.1.2 papunkčiuose nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

## D. GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMAS – DRAUDIMO VARIANTAS „SAUGUS TURTA“

### 24. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

### 25. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

### 24. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

24.1. „Visų rizikų draudimas“. Mes draudžiame Jūsų turtą nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl bet kokių įvykių, įvykių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus 25 poskyryje išvardytus nedraudžiamuosius įvykius.

24.2. Iki draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos atlyginami įrenginių vidaus gedimo nuostoliai, kurių priežastimi yra fizikiniai reiškiniai, žalos dėl žmogiškojo faktoriaus ir kiti nenumatyti pavojai, jei žalos priežastimi yra išoriniai faktoriai.

24.3. Iki draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos apdraustos dvi-račių vagystės Lietuvos, Latvijos ir Estijos Respublikos teritorijoje, kai jis pavagiamas Jums ar Jūsų šeimos nariams juo naudojantis ir laikinai jį palikus užrakintą ar prirakintą prie kitų objektų.

### 25. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais mes laikome nuostolius dėl aplinkybių, priklausančių nuo:

25.1. gamtinio pobūdžio savybių:

25.1.1. grybelio, puvimo, pelėsio, atmosferos drėgmės;

25.1.2. podirvinio vandens arba vandens telkinių vandens įprasto lygio pasikeitimo;

25.1.3. lietaus, sniego, audros, liūtis ar kitų kritulių poveikio turtui esančiam lauke, atviruose priestatuose sugadinimas, sunaikinimas, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke;

25.1.4. nuostolių dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas; numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų;

25.2. Jūsų:

25.2.1. nešildomose patalpose nuo šalčio sprogus (plyšus) įrengimams ir ištekėjus ar išsiliejus skysčiams, talpykloms, vamzdiniams, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staiga ir netikėtai šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos narys nekontroliuoja;

25.2.2. turto estetinio vaizdo sugadinimas (įbrėžimai, įlenkimai, įskilimai, ištepimai ir pan.);

25.2.3. sukčiavimo, pasisavinimo, grobstymo ar kitų veiksmų, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;

25.2.4. defektų pastatuose atsiradimo, jų suirimo ar sugriuvimo dėl pamatų, atraminių sienelių, polių pasislinkimo ar trūkimo arba gruntinio vandens lygio pažemėjimo, sukkelto Jūsų atliekamų remonto ar rekonstrukcijos darbų, taip pat už apdrausto pastato ribų atliekamų statybos, remonto, apdailos ar rekonstrukcijos darbų poveikio;

25.2.5. nuostolių dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nariams priklausančios arba valdomos transporto priemonės atsitrekinimo į Jūsų apdraustą turtą;

25.2.6. nuostolių dėl ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens ir vandens, kuris išteka iš skalbimo mašinos ne į kanalizacijos vamzdyną.

25.3. kitų aplinkybių:

25.3.1. klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė ar organizacija;

25.3.2. sprogimo, naudojant įtaisą gamybos proceso metu (atliekant kasybos, statybos, remonto, griovimo, demontavimo ir pan. darbus);

25.3.3. ugnies, šilumos poveikio apdraustam turtui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkiant, kepant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;

25.3.4. dėl nuostolių, kurie nurodyti 22 ir 23 skirsnyje.

25.4. Taip pat nėra atlyginami nuostoliai įrenginiams nuo vidaus gedimų, kurie:

- 25.4.1. sutarties sudarymo dieną senesni kaip 5 metai;
- 25.4.2. turi galiojančią gamintojo garantiją;
- 25.4.3. yra mažesnės kaip 200 Lt vertės;

25.4.4. sugedo dėl mechaninių pažeidimų, gamybos broko ar susidėvėjimo ar buvo eksploatuojama pažeidžiant gamintojo reikalavimus.

25.5. Nuo stiklo dūžio rizikos nėra apdrausti filmavimo kamery, fotoaparatai, televizoriai, kompiuterių monitorių stiklai, optiniai stiklai, žiūronų stiklai, šviestuvų stiklai, rankiniai veidrodžiai, rankiniai laikrodžiai, indai, kiti vartojimo reikmenys ir daiktai iš stiklo.

## E. NUOSTOLIO NUSTATYMO IR DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA

### 26. NUOSTOLIO NUSTATYMO TVARKA

### 27. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMO TVARKA

### 28. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

### 29. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO PAGRINDAI

### 26. NUOSTOLIO NUSTATYMO TVARKA

26.1. Draudžiamąjį įvykių nuostolio dydį mes nustatome vadovaudamiesi Jūsų pateiktais nuostolio faktų, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais. Atlyginami tik faktiškai patirti nuostoliai.

26.2. Tiek mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykių priežastis ir nuostolio dydį.

26.3. Nepriklausomo eksperto išvados yra privalomos abiem draudimo sutarties šalims, jei nėra įrodoma, kad jos neteisingos.

26.4. Nepriklausomo eksperto išlaidas apmoka ta šalis, kuri į ją kreipėsi.

26.5. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktose ekspertų sąrašuose.

### 27. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMO TVARKA

Draudimo išmoka – tai pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes išmokėsime Jums ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba atlyginsime nuostolius kita susitarta išmokos mokėjimo forma.

27.1. Norėdami gauti draudimo išmoką, Jūs, naudodami gavėjas ir (ar) apdraustasis privalo pateikti mums:

27.1.1. pranešimą apie žalą, nurodydami įvykių datą, pranešimo apie įvykį mums datą, įvykių priežastis, nuostolio dydį ir nurodyti sąskaitą, į kurią pervesti draudimo išmoką;

27.1.2. sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto sąrašą, nurodydami turto pavadinimą, įsigijimo metus, kainą, bei turimas turto nuotraukas;

27.1.3. sąmatas, sąskaitas-faktūras, mokėjimo pavedimus, pirkimo čekius, pagrindžiančius nuostolio dydį;

27.1.4. dokumentus, gautus iš valstybinės priešgaisrinės tarnybos, iš policijos, objekto saugos sutartis, jeigu tokios buvo sudarytos;

27.2. Mes turime teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, kurie reikalingi įvykių aplinkybėms iširti ir nuostolio dydžiui pagrįsti.

27.3. Jūs, apdraustasis ar naudodami gavėjas privalo suderinti su mumis įmonę ar organizaciją, kuri vykdys sunaikinto, sugadinto, prarasto turto, už kurį bus mokama išmoka, projektavimo, statybos, remonto, gaminių darbus arba suderinti projektavimo bei turto atstatymo darbų sąmatas. Mes turime teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.

27.4. Draudimo išmoka apskaičiuojama už apdrausto turto atstatymą ar po draudžiamąjį įvykių reikalingą remontą, remiantis mūsų patvirtinta atstatymo (remonto) darbų lokaline sąmata ar įsigytų keičiamų dalių ar remonto darbų sąskaita faktūra:

27.4.1. kai pastatas apdraustas naująja verte ir yra sunaikintas:

27.4.1.1. jei žalos dieną pastato nusidėvėjimas ne didesnis kaip 50%, nuostolio suma yra naujo analogiško pastato statybos toje vietovėje kaina, įtraukiant projektavimo, konstravimo, statybos išlaidas. Pastatas laikomas sunaikintu, jeigu jo remonto kaina viršija naujo tokio paties pastato statybos kainą prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuojant išlikusio turto naują vertę;

27.4.1.2. jei žalos dieną pastato nusidėvėjimas didesnis kaip 50%, nuostolio suma yra dabartinė pastato vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį. Pastatas laikomas sunaikintu, jeigu jo remonto kaina viršija jo dabartinę vertę žalos dieną, išskaičiuojant išlikusio turto dabartinę vertę.

27.4.2. kai pastatas apdraustas dabartine verte ir yra sunaikintas, tai nuostolio suma yra dabartinė pastato vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį. Pastatas laikomas sunaikintu, jeigu jo remonto kaina viršija jo dabartinę vertę žalos dieną, išskaičiuojant išlikusio turto dabartinę vertę.

27.4.3. kai pastatas apdraustas naująja verte ir yra sugadintas, tai nuostolio suma yra pastato remonto kaina.

27.4.4. Jeigu pastatas apdraustas dabartine verte, tai daliniu žalos atveju atlyginamos objekto atstatymo išlaidos, išskaičiuojant nusidėvėjimą. Jei pastatas visiškai sunaikintas, atlyginama jo dabartinė vertė. Pastato nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių 27.4.9. punktu.

27.4.5. Jeigu statinys apdraustas naująja verte, bet jo nusidėvėjimas didesnis kaip 50 proc., tai daliniu žalos atveju atlyginamos objekto atstatymo išlaidos, neišskaičiuojant nusidėvėjimo. Jei statinys visiškai sunaikintas, atlyginama jo dabartinė vertė. Pastato nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis 27.4.9. punktu.

27.4.6. Draudžiamąjį žalai sureguliuoti ir nuostolių dydžiui nustatyti mes pasiūlome Jums kreiptis į statybos įmonę, su kuria mūsų bendrovė sudariusi bendradarbiavimo sutartį.

27.4.7. Jei Jūs nesutinkate su mūsų pasiūlytos statybos įmonės pateikta sąmata, Jūs turite teisę kreiptis į ne mažiau kaip dvi statybos įmones, kurios pateikia pastato atstatymo sąmatas. Mes pasirenkama ekonomiškiausią pasiūlymą iš pasiūlymų teikusių statybos įmonių. Su šia įmone Jūs pasirašote rangos sutartį.

27.4.8. Jeigu Jūs įsipareigojate atlikti remonto ar atstatymo darbus savo įėjomis, mums sutarus, draudimo išmoka gali būti nustatoma numatytą reikiamą medžiagų kiekį ir įvertinus sugaištą laiką, nereikalaujant iš Jūsų išlaidas pagrindžiančių dokumentų, jei išmokos suma mums nekelia abejonių.

27.4.9. Atsižvelgiant į pastatų konstrukciją, pastatų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikomi kasmetiniai nusidėvėjimo koeficientai:

27.4.9.1. plytų mūro, gelžbetonio plokščių, monolito, mišrių konstrukcijų pastatams – 0,8%;

27.4.9.2. rąstų, rąstų apmūrytiems pastatams – 1,5%;

27.4.9.3. mediniams su karkasu, mediniams su karkasu apmūrytiems, mediniams skydiniais – 2,5%.

27.4.10. Kai apdraustas pastatas atstatomas ankstesnėje jo buvimo vietoje, draudimo išmoka apskaičiuojama draudimo sutartyje numatyta tvarka. Jeigu pastato atstatyti nėra įmanoma teisiškai arba ekonomiškai, tai, mums pritarus, jis gali būti atstatomas kitose Lietuvos vietoje. Jeigu draudėjas nusprendžia po draudžiamąjį įvykių neatstatyti pastato, tai draudimo išmoka lygi pastato dabartinei vertei, buvusiai prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuojant išlikusio turto vertę.

27.4.11. Kai pastatas yra visiškai sunaikintas ir draudėjas atsako jį atstatyti, iš apskaičiuotos išmokos sumos sumos išskaitoma 10 proc. išskaita.

27.4.12. Kai namų turtas yra apdraustas naująja verte, draudimo išmoka lygi:

27.4.12.1. dalinės žalos atveju - daiktų remonto (atstatymo) kainai;

27.4.12.2. visiško sunaikinimo (praradimo) atveju - daiktų įsigijimo kainai.

Už kompiuterinę, buitinę, vaizdo, foto, garso ir kitą techniką bei kitokius elektrinius ir mechaninius prietaisus ir aparatus, įskaitant žoliapjoves, mechaninius pjūklus ir panašias mašinas, visiško sunaikinimo atveju taikomas 10% kasmetinis nusidėvėjimas, jei tokie daiktai yra senesni nei 2 metai.

27.4.13. Jeigu apskaičiuotas nekilnojamojo ar namų turto nusidėvėjimas viršija 70%, toks turtas yra maksimaliai nuvertėjęs ir jo vertė sudaro 30% jo naujos vertės.

27.4.14. Tais atvejais, kai turtas apdraustas dabartine verte ir yra remonuojamas, ir Jūs pateikiate tai įrodančius dokumentus, nusidėvėjimas

skaičiuojamas tik sugadintų pastatų ar daiktų remontui naudojamoms medžiagoms ar detalėms.

27.5. Draudimo išmoka už apdraustas papildomas išlaidas atlyginama neviršijant draudžiamo turto draudimo sumos. Jeigu draudžiamojo turto draudimo išmokai yra taikomas nevisiškas draudimas, tai papildomos išlaidos apmokamos tokiu pat santykiu kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.

27.6. Draudimo išmoka už bendrosios dalinės teisę priklausantį turtą yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai, tačiau ne daugiau 10% pastato draudimo sumos ir mokama tik pateikus pagrįstas, dokumentais patvirtintas, išlaidas, patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui nurodytam draudimo liudijime ir jei toks turtas buvo apdraustas.

27.7. Draudimo išmoka už konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir kt. išlaidas, kurios atsiranda naujo pastato statyboje atlyginama iki 3% pastato draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 20.000 Lt.

27.8. Viešbučio išlaidos, įskaitant pusryčius, atlyginamos, kai dėl įvykusio draudžiamojo įvykio Jūs ir Jūsų šeimos nariai negali kurį laiką gyventi apdraustame būste ir esate priversti nuomoti laikiną gyvenamąjį plotą, mes apmokame viešbučio išlaidas už laikotarpį, kol būstas ar jo dalis vėl tampa tinkami gyventi, tačiau ne ilgiau nei už 50 dienų. Draudimo išmoka už kiekvieną dieną yra ribojama 0,1% pastatų draudimo sumos ir atlyginama iki 2 500 litų. Laikino apsigyvenimo viešbutyje būtinumas derinamas su mumis.

27.9. Draudimo išmoka uždarbo įrankius ir įrenginius, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudoja individualioje veikloje atlyginama iki 2.000 Lt.

27.10. Jei draudimo sutartyje yra numatyta besąlyginė išskaita, tai ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos.

27.11. Jei draudžiamojo įvykio metu yra nustatyti kaltininkai bei įrodyta jų kaltė ir kaltininkas pripažįsta savo kaltę, Jūsų pageidavimu, mokame draudimo išmoką neišskaičiuodami besąlyginės išskaitos.

27.12. Jeigu draudžiamojo turto draudimo išmokai yra taikomas nevisiškas draudimas, tuomet ir draudimo išmokai, kuriai numatytas draudimo išmokos apribojimas, taikoma nevisiško draudimo sąlyga ir nuostoliai atlyginami tokiu pat santykiu, kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą.

27.13. Išlaidos už avarinių tarnybų darbus:

27.13.1. atlyginamos Jūsų patirtos būtiniosios išlaidos, jei žala įvyko draudimo vietoje ir nukentėjo Jūsų apdraustas turtas;

27.13.2. jei inžinerinių sistemų avarija įvyko už draudimo vietos ribų ir to pasėkoje nukentėjo Jūsų apdraustas turtas, atlyginama dalis išlaidų, kuri lygi Jums priklausančių patalpų naudingojo ploto ir gyvenamojo namo naudingo ploto santykiui;

27.13.3. neatlyginamos, jei apdraustas turtas nenukentėjo ar įvykis pripažintas nedraudžiamuoju.

27.14. Draudimo išmoka už vertybes, jeigu jos buvo apdraustos, kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju yra ribojama 20% Namų turto draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 20.000 Lt, jei draudimo sutartyje nesutarta kitaip.

27.15. Už vertybes kiekvieno apiplėšimo už draudimo vietos ribų atveju mokama tokia draudimo išmoka:

27.15.1. iki 300 Lt gryniesiems pinigams;

27.15.2. bendrai iki 1.000 Lt už papuošalus, brangakmenius, perlus, pašto ženklus, monetas, medalius, ginklus, laikrodžius bei už daiktus iš aukso, platinos ir sidabro.

27.16. Jei turtas visiškai sunaikintas, iš nuostolio sumos atimama po draudžiamojo įvykio išlikusi turto vertė (liekanų vertė).

## 28. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

28.1. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui.

28.2. Jei draudimo išmoka Jums, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

28.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu mes privalome išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

28.4. Mums, išmokėjusiems draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jūs privalote perduoti mums visą būtiną informaciją, kad mes galėtume tinkamai perimti reikalavimo teisę.

28.5. Draudimo išmokų suma negali būti didesnė negu apdrausto turto draudimo suma.

28.6. Mes turime teisę pasiūlyti atstatyti, sutaisyti ar nupirkti sugadintą turtą vietoj išmokos mokėjimo pinigais.

28.7. Jeigu Jūs atgavote turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote nedelsdami grąžinti mums draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas sugadintas, tai mes privalome atlyginti remonto išlaidas pagal šias draudimo taisykles.

28.8. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą, jeigu yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas dėl įvykio, kai yra įtariamas tyčinis apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas.

## 29. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO PAGRINDAI

**Mes atleidžiami nuo draudimo išmokos mokėjimo:**

29.1. jeigu įvykis nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas turtas;

29.2. jeigu įvykio tyrimo metu Jūs pateikiate suklastotus dokumentus arba bandote mus suklaidinti klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindui ir dydžiui nustatyti;

29.3. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas buvo socialiai vertingi (būtiniosios ginties, pilietinės pareigos atlikimo ir pan.);

29.4. jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, politinių rizikų ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;

29.5. jeigu žala padaryta dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.

**Mes turime teisę nuo 15% iki 50% mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:**

29.6. jeigu Jūs gavote visą ar dalinį žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui;

29.7. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte joms prienamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti;

29.8. jeigu žala atsirado dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ir/arba svečių neatšargumo atsižvelgiant į neatsargumo laipsnį;

29.9. jeigu žala atsirado dėl rizikos padidėjimo ir Jūs neinformavote mūsų apie tai, kaip numatyta šių taisyklių 7 skirsnyje;

29.10. jeigu žala padaryta turtui, kuris buvo nenaudojamas, nesaugomas, ir/ar neprižiūrimas;

29.11. jeigu Jūs neįvykdėte savo įsipareigojimų pagal draudimo sutartį – nesumokėjote draudimo išmokos ar jos dalių iki sutartyje numatyto mokėjimo termino, įskaitant terminą po priminimų apie įmokos sumokėjimą;

29.12. jeigu Jūs (naudos gavėjas) atsisakė savo reikalavimo teisės arba mums ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų (naudos gavėjo) kaltės; šiuo atveju mes turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;

29.13. jei Jūs nevykdote pareigų, numatytų 3 skirsnyje;

29.14. jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl ugnies, ir žalos priežastis – netinkamas elektros instaliacijų, židinių, kaminų įrengimas ar eksploatavimas, taikoma ne mažesnė kaip 25% besąlyginė išskaita nuo žalos dydžio;

29.15. jeigu Jūs, mūsų prašymu, negalite pateikti 3.9.4 papunktyje paminėtų įrodymų apie dingusių ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertę;

29.16. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų, šiose taisyklėse ar draudimo liudijime numatytais atvejais.

Valdybos pirmininkas  
Dr. Kęstutis Bagdonavičius

Valdybos narys  
Saulius Jokubaitis