

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 039

1. Bendroji dalis

Draudikas – UAB „BTA DRAUDIMAS“
Draudėjas – asmuo, sudaręs turto draudimo sutartį.
Naudos gavėjas – draudimo polise Draudėjo valia nurodytas asmuo, kuris draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
2. Draudimo objektas.
 - 2.1 Draudimo objektu yra nekilnojamas ir/ar kilnojamas turtas, nurodytas draudimo sutartyje (draudimo polise), esantis turto draudimo vietoje. Turto draudimo vieta yra nurodoma draudimo sutartyje (draudimo polise). Pašto ženklai, monetos, medaliai, papuošalai, brangakmeniai, perlai, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, religinio kulto daiktai, kultūrinės – istorinės vertybės, kolekcijos, unikalūs daiktai apdraudžiami atsižvelgiant į ekspertų pateiktą jų įvertinimą raštu.
 - 2.2 Pagal šias draudimo taisykles nedraudžiama:
 - 2.2.1 Pastatai, kurie pastatyti be atitinkamo leidimo arba neįregistruoti nekilnojamojo turto registre, taip pat avariniai pastatai, bei juose esantis kilnojamas turtas;
 - 2.2.2 Radioaktyviosios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;
 - 2.2.3 Šaunamieji ar šaltieji ginklai;
 - 2.2.4 Dokumentai, rankraščiai, kartotekos, planai, brėžiniai, modeliai, šablonai, skaidrės, nuotraukos bei jų negatyvai, gryniesi pinigai.
 - 2.2.5 Programinė įranga bei kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose ar kitokiose laikmenose;
 - 2.2.6 Narkotinės, toksinės medžiagos, vaistai;
 - 2.2.7 Turtas, kurį Draudėjas, jo šeimos nariai ar kiti asmenys naudoja verslui (pajamoms gauti);
 - 2.2.8 Naminiai gyvūnai, paukščiai, augalai.
 - 2.3 Draudėjui pageidaujant (kai Draudėjas tai nurodo prašyme sudaryti draudimo sutartį), taip pat gali būti apdraustas toks Draudėjui ar jo šeimos nariams priklausantis turtas ar išlaidos dėl:
 - 2.3.1 Dviračio vagystės – dviračio vagystė Lietuvos respublikos teritorijoje, kai dviratis laikinai paliekamas pririnktas prie kitų stacionarių objektų. Nuostolis atlyginamas likutine verte iki 1.500 Lt (435 eurų), išmokų limitas visam sutarties galiojimo laikotarpiui – 4.000 Lt (1159 eurų).
 - 2.3.2 Viešbučio išlaidos, įskaitant pusrūčius – įvykus draudimui įvykiui, kai Draudėjas ir jo šeimos nariai negali gyventi draudimo sutartyje nurodytoje vietoje, atlyginamos pagrįstais dokumentais viešbučio nuomos išlaidos. Išlaidos atlyginamos iki 2.000 Lt.
 - 2.3.3 Viršįtampių – po žaibo iškvos atsiradę apdraustų elektros prietaisų gedimai. Nuostoliai atlyginami iki 8.500 Lt.
 - 2.4 Civilinė atsakomybė – priverolė atlyginti trečiųjų asmenų patirtą žalą, kuri atsirado dėl draudėjo, kaip patalpų savininko, kaltų neteisėtų veiksmų ar neveikimo.
 - 2.5 Be atskiro susitarimo tarp Draudėjo ir Draudiko, papildomai yra apdraudžiama:
 - 2.5.1 Durų užrakto keitimo išlaidos – išlaidos, reikalingos pakeisti patalpų, kurios yra apdraustos arba kuriose yra apdraustas kilnojamas turtas, durų užraktus, jei raktai buvo pavogti arba atimti iš Draudėjo ar jo šeimos narių plėšimo būdu. Vagystė arba plėšimas turi būti užregistruota policijoje.
 - 2.5.2 Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti po draudiminio įvykio – išlaidos, skirtos sutvarkyti apdraustam turtui ar jo liekanoms po draudiminio įvykio. Taip pat atlyginamos likusio turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos, kai Draudėjas negali toliau naudotis būstu ir laikyti jame daiktų. Sandėliavimo išlaidos atlyginamos tol, kol pastatas (patalpos) vėl bus tinkamas eksploatacijai, bet ne ilgiau kaip 180 dienų.
3. Draudiminiai įvykiai
 - 3.1 Draudiminis įvykis yra apdrausto namų turto sunaikinimas ar sugadinimas dėl:
 - 3.1.1 Ugnies:
 - 3.1.1.1 Gaisro – ugnies, atsiradusios ne jai skirtame židinyje arba išsiveržusios iš jo ir galinčios plisti savaime.
 - 3.1.1.2 Suodžių ir dūmų – iš gaisro vietos išsiveržusių ne visiškai sudegusių dailelių.
 - 3.1.1.3 Žaibo įtrenkimo – tiesioginio žaibo kontakto su apdraustu turtu, kurio pasekoje apdrasutas turtas yra sugadinamas ar sunaikinamas. Taip pat atlyginami nuostoliai dėl apdrausto turto sugadinimo, kai ant jo užvirsta žaibo kitas nejudančiai su žemės paviršiumi sujungtas objektas.
 - 3.1.1.4 Sprogimo – dujų ar garų plėtimuisi pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas.
 - 3.1.1.5 Skraidančio aparato, jo dalių, krovinų užkritimo.
 - 3.1.2 Vandens:
 - 3.1.2.1 Vandentiekio, kanalizacijos, šildymo ar dujų tinklų avarijos, kurios pasėkoje vanduo, dujos, garai, išsiveržia iš stacionariai sumontuotų atitekamųjų ar nutekamųjų sistemų vamzdžių, kitų, su vamzdžių sistema stacionariai sujungtų vandentiekio, šildymo karštu vandeniu ar garų įrengimų.
 - 3.1.2.2 Vandens ar jo garų prasiskverbimo į patalpas iš gretimų patalpų.
 - 3.1.3 Gamtinių jėgų:
 - 3.1.3.1 Audros – stipraus vėjo, kurio greitis 20 m/s ar didesnis.
 - 3.1.3.2 Liūtis – trumpalaikio, smarkaus lietaus, kai per vieną valandą ar trumpiau iškrinta 30 mm ar daugiau kritulių.
 - 3.1.3.3 Krušos – ledo gabaliuko krituliai, dažniausiai iškrentantys šiltuoju metų laiku.
 - 3.1.3.4 Potvynio – pastato ir/ar jame esančio turto staigus apsėmimas dėl vandens kilimo vandens telkiniuose.
 - 3.1.3.5 Sniego slėgio – vietovei nebūdingo smarkaus sniego, kai per 12 val. ar trumpesnę laiką iškrinta 20 cm. ir daugiau kritulių, ko pasekoje yra sugadinamas pastatas ir jame esantis turtas.
 - 3.1.3.6 Grunto suslūgimo – natūralaus žemės grunto įkritimo dėl karstinių reiškinių.
 - 3.1.3.7 Grunto nuslydimo – savaiminės grunto slinkties žemyn.
 - 3.1.4 Neteisėtos trečiųjų asmenų veikos:
 - 3.1.4.1 Vagystės su įsilaužimu – apdrausto turto vagystė įsilaužiant.
 - 3.1.4.2 Apiplėšimo – apdrausto turto pasisavinimo panaudojus prieš Draudėją ar jo šeimos narius fizinę prievartą, grąšinant ar pasinaudojus Draudėjo ar jo šeimos narių bejėgiškumu.
 - 3.1.4.3 Vandalizmo – įsibrovimo metu pastato ar jo dalių piktavališko sugadinimo.
 - 3.1.5 Vandens ištekėjimo iš sprinklerinės sistemos.
 - 3.1.6 Transporto priemonės atsitrengimo – pastato ir jame esančio turto sugadinimas/ sunaikinimas dėl transporto priemonės tiesioginio poveikio. Draudimo apsauga negalioja atsitrengus transporto priemonėms, kurios priklauso ar yra eksploatuojamos Draudėjo ar jo šeimos narių.
 - 3.1.7 Stiklo dūžio – apdrausto turto išorinių ir vidinių konstrukcijų dužimas ar skilimas. Stiklo dūžio rizika draudžiama atstatomąja verte.
 - 3.1.8 Civilinė atsakomybė – reikalavimas atlyginti nuostolius tretiesiems asmenims, kurie atsirado dėl 3.1.1 – 3.1.7 išvardintų įvykių draudimo vietoje, naudojant apdraustą turtą, draudimo liudijimo galiojimo metu (deliktinė atsakomybė).
4. Nedraudiminiai įvykiai
 - 4.1 Nedraudiminis įvykis yra apdrausto turto netekimas, sunaikinimas ar sugadinimas dėl:
 - 4.1.1 Draudėjo, naudos gavėjo, Draudėjo šeimos narių ar apdraustame pastate (patalpoje) gyvenančių asmenų tyčinių ar aplaidžių veiksmų ar neveikimo.
 - 4.1.2 Bet kokio pobūdžio karinių veiksmų, diversijos, teroro akto, masinių riaušių, streiko, lokauto, radioaktyvaus spinduliuavimo poveikio, vidaus neramumų, žemės drebumų, ugnikalnio išsiveržimo.
 - 4.1.3 Kilnojamo turto, esančio lauke vagystės, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje (draudimo polise) nurodyta kitaip.
 - 4.1.4 Natūralaus turto nusidėvėjimo, neišvengiamų natūralių procesų, korozijos, pelijimo, puvimo, gedimo ir panašių procesų.
 - 4.1.5 Netinkamo projekto, statybos, montavimo klaidų, broko.
 - 4.1.6 Vandens (bet kokio skysčio) patekimo į apdraustą pastatą arba į pastatą, kuriame yra apdraustas turtas iš pastato išorės, išskyrus nenugalimos jėgos atvejus.

- 4.1.7 Šlaido erozijos.
 4.1.8 Vykdomų statybos, rekonstrukcijos, apdailos darbų.
 4.1.9 Apdorojimo termiškai ar ugnimi.
 4.1.10 Elektros srovės poveikio elektros įrengimuose (trumpas sujungimas, kontakto nebuvimas, leistinių įtampos apkrovų viršijimas, matavimo ar apsauginių prietaisų gedimai), išskyrus atvejus, kai to pasėkoje kilo gaisras ar sprogimas.
 4.1.11. Netinkamą eksploatacijai šildymo prietaisų naudojimo;
 4.1.12. Draudėjo, naudos gavėjo, Draudėjo šeimos narių ar apdraustame pastate (patalpoje) gyvenančių asmenų priešgaisrinės saugos taisyklių pažeidimo.
 4.2 Įvykus nedraudiminiam įvykiui, Draudėjas neįgyja teisės į draudimo išmoką.
 4.3 Draudikas neatlygina nuostolių, jeigu Draudėjas:
 4.3.1 Draudikui pateikia neteisingą, klaidinančią informaciją apie draudiminį įvykį.
 4.3.2 Nepateikia Draudikui dokumentų, reikalingų draudiminio įvykio faktui, jo priežastims ir patirtos žalos dydžiui nustatyti.
 4.3.3 Nepateikia dokumentų įrodančių apdrausto turto buvimo faktą. Įrodantys dokumentai yra nuotraukos, pirkimo dokumentai, garantinio aptarnavimo dokumentai.
 4.4 Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką:
 4.4.1 Jeigu draudėjas gavo visą žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos. Jeigu draudėjas gavo tik dalinį žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, tai Draudikas šių draudimo taisyklių sąlygomis atlygina likusią žalą dalį.
 4.4.2 Kitais Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais.
 4.5 Draudžiant civilinę atsakomybę nedraudiminiai įvykiai yra:
 4.5.1 Atsakomybė šeimos nariams ar kartu su Draudėju gyvenantiems asmenims;
 4.5.2 Atsakomybė už žalą, kuri kilo dėl Draudėjo tyčinės veiklos arba didelio neatsargumo (aplaidumo);
 4.5.3 Atsakomybė už žalą, kuri kilo dėl Draudėjo veiksmų atliktų esant apsvaigusiam alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;
 4.5.4 Atsakomybė kilusi dėl veiksmų nesusijusių su apdrausto turto valdymu;
 4.5.5 Sutartinė atsakomybė;
 4.5.6 Atsakomybė už žalą turtui, kuris priklausys Draudėjui, jo šeimos nariams ar kartu su Draudėju gyvenantiems asmenims, Draudėjui ar išvardintiems asmenims patikėtam trečiųjų asmenų turtui;
 4.5.7 Atsakomybė už žalą, atsiradusią vykdant komercinę ar profesinę veiklą, taip pat naudojant apdraustą turtą komercinei ar profesinei veiklai;
 4.5.8 Atsakomybė už pelno, pajamų netekimą;
 4.5.9 Atsakomybė už oro, vandens, žemės užteršimą.
 4.6 Draudimo išmokos nemokėjimas ir mažinimas;
 4.6.1 Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
 4.6.2 Draudikas atsisakydamas mokėti ar sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog Draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudiminiu įvykiu, žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
 4.6.3 Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, draudikas privalo pateikti draudėjui, naudos gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudiminį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudiminio įvykio tyrimo eigą.

5. Draudimo suma

- 5.1 Draudimo suma – tai draudimo sutartyje nustatyta suma, kuria maksimaliai draudžiamas draudimo sutartyje nurodytas turtas, atskirai kiekvienam objektui. Draudimo išmoka (išmokos) negali viršyti draudimo sumos.
 5.2 Draudimo sumos nustatymas
 5.2.1 Nekilnojamojo turto draudimo suma nustatoma pagal Draudiko nustatytą metodiką. Atskiru šalių susitarimu, draudimo suma gali būti nustatyta kitokia.
 5.2.2 Nekilnojamas turtas gali būti apdraudžiamas atstatomąja, likutine verte arba pirmosios rizikos draudimu.
 5.2.3 Mūrinės konstrukcijos nekilnojamas turtas, kuris pastatytas mažiau nei prieš 40 metų, ir medinės konstrukcijos nekilnojamas turtas, kuris pastatytas mažiau nei prieš 20 metų, draudžiamas atstatomąja arba likutine verte. Mūrinės konstrukcijos nekilnojamas turtas, senesnis negu 40 metų, ir medinės konstrukcijos nekilnojamas turtas, senesnis negu 20 metų, draudžiamas tik likutine verte. Likutinė vertė apskaičiuojama nuo atstatomosios vertės atėmus nusidėvėjimą, paskaičiuotą pagal nekilnojamojo turto nusidėvėjimo lentelę:

Pastato konstrukcija	Kasmetinis nusidėvėjimo dydis %
Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai	0,8
Skydinis, rąstai	1,75
Medinis karkasinis	2,0

Jei nekilnojamas turtas ar jo dalis buvo rekonstruotas ar jame atliktas kapitalinis remontas, nusidėvėjimas skaičiuojamas nuo rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto atlikimo metų.

- 5.2.3.1 Atstatomoji vertė – tai pinigų suma, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių savybių tokios pat rūšies objektui sukurti, įsigyti arba pastatyti (įrengti).
 5.2.3.2 Likutinė vertė – tai pinigų suma, kuri gaunama iš pradinės atstatomosios turto vertės atėmus šio turto nusidėvėjimą.
 5.2.4 Kilnojamo turto draudimo suma gali būti nustatoma tokiais būdais:
 5.2.4.1 Pagal bendrąjį buto/gyvenamojo namo plotą – dauginant bendrąjį buto/gyvenamojo namo, kuriame yra draudžiamas namų turtas, plotą iš vieno kvadratinio metro kainos. 1 m² bendrojo buto/gyvenamojo namo plote esančio kilnojamo turto kaina – 800 Lt. – 1 500 Lt.
 5.2.4.2 Pagal Draudėjo pateiktą draudžiamo kilnojamo turto konkrečių objektų sąrašą.
 5.2.5 Kilnojamas turtas draudžiamas atstatomąja, likutine verte arba pirmosios rizikos draudimu. Jei kilnojamas turtas apdraustas likutine verte, jam taikomas nusidėvėjimas, kuris nurodytas žemiau esančioje lentelėje:

Kilnojamas turtas	Metinis nusidėvėjimo procentas
Baldai	7
Vaizdo ir garso aparatūra	8
Kompiuterinė įranga	20
Buitinė ir kita elektrinė technika	10
Šviestuvai	5
Sporto ir poilsio inventoriai	7
Indai, namų apyvokos daiktai	7
Kilimai	8
Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai	3
Drabužiai	15
Avalynė	30
Mobilieji telefonai	60

- 5.2.7 Jei turtas sunaikintas, draudimo išmoka skaičiuojama sekančiai:
 $Di = T - L$, kur Di – draudimo išmoka, T – turto vertė įvykio dieną, L – liekanų vertė.
 5.2.8 Liekanų vertę nustato Draudikas.
 5.2.9 Pašto ženklai, monetos, medaliai, papuošalai, brangakmeniai, perlai, meno dirbiniai, antikviraniai daiktai, religinio kulto daiktai, kultūrinės – istorinės vertybės, kolekcijos, unikalūs daiktai apdraudžiami atsižvelgiant į ekspertų pateiktą jų įvertinimą raštu.
 5.2.10 Pirmosios rizikos draudimas – draudimas mažesne nei atstatomoji vertė draudimo suma.

6. Franšizė
 - 6.1 Sudarant draudimo sutartį, Draudikas nustato besąlyginę franšizę, t.y. Draudiko atsakomybė kiekvieno draudiminio įvylio atveju lygi pagal Taisyklės apskaičiuotos draudimo išmokos dydžiui, atskaičiuojant franšizę.
 - 6.2 Franšizės dydis kiekvienam draudimo objektui nurodomas draudimo sutartyje.
 - 6.3 Draudikas turi teisę netaikyti franšizės, numatytos draudimo sutartyje, kai jam, išmokėjęs draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (esant subrogacijai), jei šis asmuo yra žinomas ir nėra jokių kliūčių realizuoti perėjusią reikalavimo teisę.
 7. Draudėjo (naudos gavėjo) teisės ir pareigos
Draudėjas privalo:
Suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui įvertinti, ar Draudėjas laikosi draudimo sutartyje nustatytų sąlygų.
Laikytis Draudiko nurodymų dėl draudimo rizikos mažinimo bei saugumo priemonių, nustatytų draudimo liudijime ir draudimo taisyklėse.
Informuoti Draudiką per 3 darbo dienas apie draudimo rizikos padidėjimą.
Įvykus draudiminiam įvykiui:
Imtis visų galimų priemonių turtui gelbėti, apsaugoti nuo tolesnio jo gedimo ir pašalinti priežastis, galinčias padaryti žalą, laikytis Draudiko nurodymų, jei tokie būtų duoti.
Įvykus draudiminiam įvykiui, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 val. nuo sužinojimo apie draudiminį įvykį, pranešti kompetetingoms tarnyboms:
Policijai – apie apdrausto turto vagystę, plėšimą, sunaikinimą ar sugadinimą dėl trečiųjų asmenų neteisėtose veikose.
Priešgaisrinės saugos tarnybai – apie gaisrą.
Atitinkamai tarnybai – policijai, priešgaisrinės saugos, avarinei tarnybai – apie sprogimą arba vandentiekio, kanalizacijos, šilumos tinklų avariją.
Apie atsitikusį įvykį ne vėliau kaip per 3 darbo dienas raštu pranešti Draudikui ir vykdyti tolimesnius Draudiko nurodymus.
Be Draudiko sutikimo nepradėti jokių tvarkymo ar remonto darbų, kurie sutrukdytų nustatyti žalos dydį ir draudimo įvykio priežastis, išskyrus atvejus, kai tai buvo būtina siekiant išvengti papildomų nuostolių susidarymo.
Parodyti Draudiko atstovui sugadintą namų turtą arba jo liekanas.
Jeigu dėl draudiminio įvykio pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas, Draudėjas apie tai privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pranešti Draudikui, nepriklausomai nuo to, kad apie įvykį jau buvo pranešta. Draudėjas privalo bendradarbiauti pateikiant regresinį ieškinį kaltajam dėl padarytos žalos.
Suderinti su Draudiku projektavimo, statybos sąmatą, remonto išlaidas, kurie bus reikalingi sunaikintam, sugadintam ar prarastam turtui atstatyti.
Gautuose iš Draudiko blankuose surašyti įvykio aplinkybes ir sunaikinto, sugadinto turto sąrašą ir jį pateikti Draudiko atstovui.
Pateikti visus dokumentus (sugadintų ar sunaikintų daiktų įsigijimo dokumentus, naudojimo instrukcijas, turto nuotraukas), reikalingus turto sugadinimo ar sunaikinimo priežastims ir žalos dydžiui nustatyti, tarp jų ir sugadinto turto remonto sąmatą.
Pateikti kompetetingos institucijos įvykį patvirtinančius dokumentus.
Pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus.
 8. Draudiko teisės ir pareigos.
 - 8.1. Supažindinti Draudėją su Taisyklėmis ir įteikti jų kopiją Draudėjui.
 - 8.2. Neskelbti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
 - 8.3. Apžiūrėti draudimo objektą, įvertinti apsaugos priemones ir jų veikimą.
 - 8.4. Gavus pranešimą apie galimai draudiminį įvykį, ne vėliau kaip per 72 valandas, dalyvaudant Draudėjui ar jo atstovui, surašyti apžiūros aktą.
 - 8.5. Įvykus draudiminiam įvykiui, Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis mokėti draudimo išmoką.
 - 8.6. Draudimo rizikai padidėjus, nustatyti papildomą įmoką ar pakeisti draudimo sutarties sąlygas.
 - 8.7. Draudimo rizikai sumažėjus, perskaičiuoti draudimo įmoką ar pakeisti draudimo sutarties sąlygas.
 9. Draudimo rizikos padidėjimas yra:
 - 9.1. Statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbų vykdymas turto draudimo vietoje.
 - 9.2. Apdrausto turto naudojimo paskirties pasikeitimas.
 - 9.3. Apdrausto turto perleidimas tretiesiems asmenims, nesusijusiems su Draudėju giminytės ryšiais.
 - 9.4. Nurodytų draudimo sutartyje ar jos prieduose apsaugos priemonių neveikimas ar neįjungimas.
 - 9.5. Darbų, kurių metu temperatūra pakyla virš 100°C, vykdymas (suvinimas, lydymas, smalvavimas).
 - 9.6. Degių, sprogstamųjų medžiagų laikymas turto draudimo vietoje (jei kitaip nenurodyta draudimo sutartyje ar jos prieduose).
 - 9.7. Komerčinės veiklos vykdymas apdrausto turto buvimo vietoje (jei kitaip nenurodyta draudimo sutartyje ar jos prieduose).
 10. Dvigubas draudimas, nevysiškas draudimas ir papildomas draudimas
 - 10.1. Jeigu Draudėjas sudarė ar ketina sudaryti kitą draudimo sutartį tam pačiam turtui apdrausti nuo vienos ar kelių apdraustų rizikų, jis privalo informuoti apie tai Draudiką per 3 darbo dienas.
 - 10.2. Draudimo išmoką pagal kelias draudimo sutartis Draudikas moka proporcingai sudarytų draudimo sutarčių sumoms, tačiau bendra draudimo išmoka negali viršyti faktinės žalos sumos.
 - 10.3. Kai turtas buvo apdraustas mažesne už draudimo vertę suma, draudimo išmoka apskaičiuojama proporcingai draudimo sumos ir atskiro objekto vertės santykiui.
11. Žalos nustatymas
 - 11.1. Draudėjo patirta žala yra lygi:
 - 11.1.1. Kai turtas buvo apdrausta atstatomąja verte ir:
 - 11.1.1.1. Dėl draudiminio įvykio buvo sugadintas – įprastai tai vietai remonto vertei, bet ne daugiau kaip atstatomoji vertė.
 - 11.1.1.2. Dėl draudiminio įvykio buvo sunaikintas – įprastai tai vietai statybos (nekilnojamo turto)/ įsigijimo (kilnojamo turtui) vertei, atėmus liekanų vertę, bet ne daugiau kaip atstatomoji turto vertė.
 - 11.1.2. Kai turtas buvo apdraustas likutine verte ir:
 - 11.1.2.1. Dėl draudiminio įvykio buvo sugadintas – įprastai tai vietai remonto vertei, atskaičius nusidėvėjimą, bet ne daugiau kaip likutinė vertė
 - 11.1.2.2. Dėl draudiminio įvykio buvo sunaikintas – likutinei turto vertei, buvusiai prieš pat draudiminį įvykį, atėmus liekanų vertę.
 - 11.3. Nuostolių išvengimo arba mažinimo išlaidos, kurios atsiranda vykdant raštiškus Draudiko nurodymus, atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą. Draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo, jeigu žala atsirado dėl to, kad Draudėjas nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti.
 - 11.4. Žala nėra laikomos išlaidos, kurios gali atsirasti eksploatuojant turtą (pvz. profilaktika), o taip pat papildomos išlaidos, atsiradusios dėl to, kad atsitikus draudiminiam įvykiui buvo atlikti tam tikri apdrausto turto pakeitimai ir/ar patobulinimai.
 - 11.5. Draudiminio įvykio metu dingus daiktams ir nepranešus apie juos policijai, jų vertė neįtraukiama į nuostolio sumą.
 - 11.6. Žala dėl draudėjo, kaip turto savininko, civilinės atsakomybės laikoma:
 - 11.6.1. Įsisteisėjusiu, galutiniu ir neapskundžiamu teismo sprendimu, teismo nutartimi patvirtintos taikos ar trišale sutartimi patenkinta trečiųjų asmenų ieškininių reikalavimų (pretenzijų) Draudėjui suma;
 - 11.6.2. Teismo išlaidos, priteistos iš Draudėjo, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

12. Draudimo išmokos mokėjimas

- 12.1 Draudimo išmoką nustato Draudikas, vadovaudamasis surašytu turto sunaikinimo ar sugadinimo aktu, taip pat gautais iš Draudėjo ir kompetingų įstaigų dokumentais, įrodančiais apdrausto turto sunaikinimo ar sugadinimo faktą bei leidžiančiais nustatyti tikslų Draudėjo patirtos žalos dydį. Draudimo išmoka mokama iš sugadinto ar sunaikinto turto vertės atimant nusidėvėjimą (jei buvo drausta su nusidėvėjimu) ir franšizę kiekvienam draudimo objektui atskirai.
- 12.2 Kilnojamo turto išmokai taikomi apribojimai pagal turto grupes.

Turto daiktų grupė	Draudimo išmokos apribojimai procentais nuo draudimo sumos
Vaizdo, garso aparatūra	15
Baldai	40
Elektroninė buitinė ir kt. technika	25
Kompiuterinė įranga	10
Drabužiai, avalynė, patalynė	10
Kilimai	9
Šviestuvai	5
Indai, namų apyvokos reikmenys	5
Sporto ir poilsio inventoriūs	8
Meno dirbiniai	3
Papuošalai, kosmetika	2
Kiti daiktai	3

- 12.3 Draudimo išmoka pirmosios rizikos draudimo atveju ribojama draudimo suma.
- 12.4 Draudimo išmoka Draudėjui (naudos gavėjui) turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudiminio įvykio faktą, jo aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Mokant draudimo išmoką, išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos.
- 12.5 Jei dėl galimai draudiminio įvykio pradėtas ikiteisminis tyrimas, pradėta administracinė byla arba pareikštas ieškinys, draudimo išmokos mokėjimas atidedamas iki atitinkamo sprendimo įsiteisėjimo ar bylos nutraukimo dienos.
- 12.6 Jei Draudikas nesilaiko draudimo išmokos išmokėjimo termino, tai moka 0,02% dydžio delspinigius nuo laiku neišmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą darbo dieną, bet ne daugiau 25% neišmokėtos draudimo išmokos.
- 12.7 Jei įvykis yra draudiminis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti išmoką, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 12.8 Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgauna teisę reikalauti išmokėtą sumą iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Draudėjas (naudos gavėjas) privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, kad Draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę. Jeigu Draudėjas (naudos gavėjas) atsisakė savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Draudėjo (naudos gavėjo) kaltės, tai Draudikas atleidžiamas visiškai ar iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti, kad būtų grąžinama jau išmokėta draudimo išmoka.
- 12.9 Jeigu žala ar jos dalis Draudėjui buvo atlyginta kito asmens ar valstybės institucijų, Draudikas moka draudimo išmoka atskaičiavęs šią dalį.
- 12.10 Išmokėjęs draudimo išmoką, draudimo suma atsistato tik tuo atveju, jei Draudėjas įsigyja, atstato arba suremontuoja sugadintą turtą.
- 13 Draudimo sutarties sudarymo, įsigaliojimo ir vykdymo tvarka
- 13.1 Draudimo sutartis sudaroma gavus Draudėjo užpildytą nustatytos formos prašymą, o atskirais atvejais Draudikui sutikus – pagal Draudėjo žodinį prašymą. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi.
- 13.2 Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo: visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti, apžiūreti (įvertinti) ketinamą drausti turtą, išsiaiškinti jo saugojimo sąlygas, naudojamas apsaugos priemones. Draudikas taip pat turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 13.3 Draudimo sutartis įsigalioja sutarties šalims pasirašius draudimo liudijimą ir Draudėjui sumokėjus visą draudimo įmoką arba pirmąją draudimo įmokos dalį.
- 13.4 Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodytas draudimo sutartyje (polise).
- 13.5 Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodyti draudimo sutartyje (polise).
- 13.6 Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, jog per 15 dienų nuo pranešimo gavimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik draudėjui sumokėjus draudimo įmoką. Draudimo apsaugos sustabdymo metu įvykiu draudimui įvykiui draudikas draudimo išmokos nemoka. Jeigu draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos, jis privalo mokėti Draudikui 0,2% delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną.
- 13.7 Draudimo sutarties pabaigos, pakeitimo ir nutraukimo sąlygos
- 14.1 Draudimo sutartis pasibaigia:
- 14.1.1 Kai pasibaigia draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo terminas.
- 14.1.2 Kai Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas arba kai kelių išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą.
- 14.2 Draudimo sutartis gali būti nutraukta:
- 14.2.1 Jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybė įvykti draudimui įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudiminiu įvykiu. Šiuo pagrindu draudimo sutartis gali būti nutraukta, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas gavus Draudėjo pranešimą apie minėtų aplinkybių atsiradimą.
- 14.2.2 Draudėjo prašymu. Draudėjas privalo raštiškai įspėti Draudiką ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos vienašališko draudimo sutarties nutraukimo datos. Jei draudimo sutartis sudaroma trumpesniam negu 1 mėnesio laikotarpiui, Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie draudimo sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki sutarties nutraukimo datos.
- 14.2.4 Kai Draudėjas nevykdo Draudimo taisyklių punkto 10.1 reikalavimų.
- 14.2.5 Kai Draudėjas nevykdo Draudimo taisyklių punkto 7.1.3 reikalavimų.
- 14.2.6 Kai Draudėjas nevykdo draudimo sutartyje ar jos prieduose nustatytų reikalavimų dėl draudimo rizikos sumažinimo.
- 14.3 Pranešimas apie draudimo sutarties nutraukimą Draudikas išsiunčia registruotu laišku Draudėjui. Jei draudimo sutartyje yra numatytas naudos gavėjas, pranešimas išsiunčiamas ir naudos gavėjui.
- 14.4 Draudikui nutraukus draudimo sutartį dėl Draudimo taisyklių 14.2.1, 14.2.2, 14.2.5, 14.2.6 punktų reikalavimų, draudimo įmokos dalis proporcinga nepanaudotam laikotarpiui grąžinama Draudėjui, išskaičiuojant dėl draudiminių įvykių išmokėtas sumas.
- 14.5 Draudėjui vienašališkai nutraukus draudimo sutartį, nepanaudota draudimo įmokos dalis grąžinama Draudėjui, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir administravimo išlaidas (iki 25% draudimo įmokos) ir pagal šią draudimo sutartį išmokėtas sumas.
15. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka
- 15.1 Draudikas, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, turi teisę perleisti savo teises ir pareigas.
- 15.2 Jei Draudėjas nesutinka su draudimo sutarties perleidimu, draudimo sutartis nutraukiama ir Draudėjui grąžinama draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

- 16. Ginčų sprendimo tvarka
- 16.1 Neišsprendus tarp Draudėjo ir Draudiko kilusių ginčų derybomis, jie sprendžiami teisme tvarka pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 17. Draudimo sutarčiai taikoma teisė
- 17.1 Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Generalinis direktorius

Arnis Zekunde