

### PATVIRTINTA

Akcinės draudimo bendrovės „BTA“

Valdybos nutarimu

Nr. 110, įsigalioja nuo 2010 12 03

### BENDROJI DALIS

#### 1. Draudimo sutarties sąvokos

- 1.1. DRAUDIKAS – akcinės draudimo bendrovės „BTA“ filialas Lietuvoje, toliau vadinama BTA.
- 1.2. Draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
  - 1.2.1. Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, numatytas Draudėjui:
    - a) asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
    - b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
    - c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
    - d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. Apdraustasis – asmuo, kurio interesai yra draudžiami:
  - a) turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba asmuo nurodytas raštiškai nurodytas sutartyje;
  - b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
  - c) asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. Trečioji šalis – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolį, dėl draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. Draudimo sutarties šalys – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. Draudimo objektas - turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti.

Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9. Draudimo sutartis – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatyto dydžio draudimo įmoką sutartais terminais, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas) – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12. Nevisiškas draudimas – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13. Draudimas, viršijantis draudimo vertę – atvejai, kai draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarimo diena. Tokiu atveju draudimo išmoka išmokama neviršijant patirtų nuostolių.
- 1.14. Dvigubas draudimas – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose draudimo bendrovėse. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti draudimo išmoką.
- 1.15. Papildomas draudimas – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.16. Išskaita – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.
- 1.17. Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

- 1.18. Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.19. Nedraudžiamasis įvykis – atvejis, kai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 1.20. Draudimo rizika – įvykio tikimybė, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios.
- 1.21. Draudimo išmoka – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.
- 1.22. Rašytinis dokumentas:
  - a) dokumentas, surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
  - b) elektroninis dokumentas, pasirašytas saugiu elektroniniu parašu.

#### 2. Draudimo apsaugos galiojimas

- 2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:
  - 2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
  - 2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
  - 2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos.
- 2.4. Jeigu draudimo įmoka sumokama po dienos, nurodytos draudimo sutartyje, o draudžiamasis įvykis įvyksta iki draudimo įmokos sumokėjimo, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo įmokos sumokėjimo, nemokama.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

#### 3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją

- 3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.

Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina draudimo rizikai įvertinti, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2. Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo sutarties galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, neapsiribojant jais, yra:
  - a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
  - b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.
  - c) kitos aplinkybės, jeigu tai yra numatyta šių Taisyklių specialioje dalyje.
- 3.3. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia ir dėl to, padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudarė draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.4. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### 4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka

- 4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
  - 4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama grynais – pinigų sumokėjimo BTA darbuotojui ar tarpininkui metu;
  - 4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – tuo metu, kai atitinkama

pinigų suma patenka į BTA ar įgaliooto draudimo tarpininko banko sąskaitą;

- 4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delpinigių už kiekvieną uždelstą dieną. BTA netaikys aukščiau minėtų delpinigių šiais atvejais:
  - a) kai draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
  - b) kai draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4. Draudėji nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), BTA apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodymas, jog per 15 dienų nuo pranešimo gavimo, draudėji nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik draudėjui sumokėjęs draudimo įmoką ar jos dalį.
- 4.5. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos. Jei civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo sutartyje nustatyta, jog draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas, tai veikos, dėl kurios atsirado žala, atlikimas draudimo apsaugos sustabdymo metu suteikia BTA teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, nors reikalavimas atlyginti žalą pateiktas pasibaigus draudimo apsaugos sustabdymui.
- 4.6. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, BTA turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

## 5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais

- 5.1. Draudėjas ir BTA gali sudaryti draudimo sutartį naudodami galinius telekomunikacijų įrenginius. Draudimo sutartys, sudarytos tokiu būdu, bus laikomos sutartimis, sudarytomis tarp Draudėjo ir BTA paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu ir kitomis informacijos apsaugos priemonėmis.
- 5.2. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudojant galinius telekomunikacijų įrenginius:
  - a) draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po visos draudimo įmokos, nustatytos BTA, sumokėjimo;
  - b) sumokėdamas draudimo įmoką, Draudėjas patvirtina, kad jis yra susipažinęs bei sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
  - c) rašytinio draudimo sutarties liudijimo (poliso) nebuvimas neįtakoja draudimo sutarties galiojimo;
  - d) Draudėjo reikalavimu BTA privalo Draudėjui pateikti draudimo sutarties liudijimą (polisą) per 5 (penkis) darbo dienas.

## 6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas

- 6.1. Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.
- 6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkiolika) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
  - 6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
  - 6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos ir/ar rezervuotos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## 7. Bendrosios išlygos

- 7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:
  - 7.1.1. teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimui arba grasinamais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybei ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.
  - 7.1.2. karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

- 7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyviųjų preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 7.1.4. kitų aplinkybių, kurios pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, laikomos nenugalima jėga (force majeure);
- 7.1.5. tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjų veiksmų.

## 8. Draudėjo pareigos, įvykus galimai draudžiamajam įvykiui

- 8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui jis privalo:
  - 8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamajam įvykiui šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie galimai draudžiamajam įvykiui vėliau nei nurodyta, Draudėjui ar Apdraustajam privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
  - 8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarinės tarnybas ir pan.);
  - 8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar padidėjimui.
  - 8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti galimai draudžiamajam įvykiui vieta, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
  - 8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti galimai draudžiamajam įvykiui priežastis ir žalos dydį;
  - 8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykiui vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių taisyklių 8.1.3. punkto reikalavimus;
- 8.2. Jeigu Draudėjas ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsakyti ją mokėti.

## 9. Draudimo išmoka

- 9.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamajam įvykiui faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsė ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.3. Jeigu BTA uždelšia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delpinigių nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 9.4. Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos už einamosios draudimo metus, kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamajam įvykiui draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

## 10. Ginčų sprendimo tvarka

- 10.1. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA centrinės buveinės adresą.

## 11. Asmens duomenų valdymas

- 11.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir/ar Apdraustasis išreiškia savo sutikimą, kad BTA kaip duomenų valdytojas tvarkytų Draudėjo asmens duomenis (išskyrus Ypatingus asmens duomenis) sutinkamai su Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, kiek tai yra reikalinga rizikos įvertinimui, mokumui bei įsiskolinimui valdyti, taip pat tiesioginės rinkodaros ir statistikos tikslais. Draudėjas ir/ar Apdraustasis sutinka, kad BTA teiktų skolininkų duomenis, taip pat ir asmens kodą, duomenų valdytojams, tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Be to, Draudėjas sutinka, kad BTA gautų informaciją iš duomenų valdytojų, tvarkančių asmens duomenis, jeigu tokia informacija BTA yra reikalinga, įgyvendinant aukščiau šiame straipsnyje nurodytus tikslus bei nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. BTA privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai bei tiksliai, ir imtis priemonių, užtikrinančių duomenų saugumą. Už Asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymo pažeidimus BTA atsako sutinkamai su LR teisės aktais.

## 12. Subrogacija

- 12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtu sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija). Draudėjas (naudos gavėjas) privalo perduoti BTA visą informaciją, kuri yra būtina, kad draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

## 13. Konfidencialumas

- 13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos priešingai kitų šalių interesams, BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu,

taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys privalo pateikti informaciją valstybės įgaliotoms institucijoms, kiek tai yra būtina vykdant LR teisės aktų reikalavimus.

#### 14. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikams tvarka

- 14.1. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka.
- 14.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui gražinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

#### 15. Informacijos teikimo tvarka

- 15.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:
  - 15.1.1. įteikiant šalims draudimo sutarties liudijime (polise) ar kituose dokumentuose nurodytais adresais;
  - 15.1.2. išsiunčiant paštu registruotu laišku;
  - 15.1.3. išsiunčiant faksu.

#### 16. Kitos sąlygos

- 16.1. Jeigu Draudėjas pasirašydamas draudimo sutartį nenurodė kitaip, Draudėjas išreiškia sutikimą, kad BTA siūstų jam draudimo pasiūlymus:
  - a) pratęsti jau sudarytas draudimo sutartis;
  - b) sudaryti kitas draudimo sutartis, nepriklausomai nuo draudimo rūšies.
- 16.2. Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams yra taikomi LR Teisės aktai.
- 16.3. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose bendrosiose sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.
- 16.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.
- 16.5. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos taisyklių įsigaliojimo dienos.
- 16.6. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.
- 16.7. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

### SPECIALIOJI DALIS

#### 17. Draudimo sutarties esminės aplinkybės

- 17.1. Draudimo sutartis sudaryta pagal Draudėjo pateiktą visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos vertinimui. Už pateiktą duomenų teisingumą atsako Draudėjas.
- 17.2. Esminėmis aplinkybėmis laikoma:
  - 17.2.1. Tikrovę atitinkanti, teisinga informacija apie pageidaujamą drausti turtą (pastato konstrukcijos, dydis, paskirtis, apsaugos priemonės, statybos, rekonstrukcijos, remonto metai, kiti rizikos veiksniai).
  - 17.2.2. Nuostolių ir žalų istorija.
  - 17.2.3. Kitos aplinkybės, aprašytos šiose taisyklėse ar išdėstytos prašyme sudaryti sutartį.
- 17.3. Draudimo sutartis sudaryta pagal žodinį Draudėjo prašymą išskyrus tuos atvejus, kai Draudėjas pateikė rašytinį prašymą.
- 17.4. Draudimo sutartį sudaro: draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti sutartį (jei jis buvo pateiktas), nuotraukos, kiti pateikti dokumentai ar draudimo sutarties priedai.
- 17.5. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos draudimo liudijime, prieduose ar kituose individualiuose dokumentuose ir šiose taisyklėse skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.
- 17.6. Jeigu paaiškėja, kad sudarant sutartį dėl neatsargumo nebuvo pateikta teisinga esminė informacija (1.2 punktą), Draudėjas privalo nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 dienas pranešti BTA apie rizikos pasikeitimą.

#### 18. Draudimo objektas

Šių taisyklių pagrindu gali būti draudžiami šie objektai:

- 18.1. Nekilnojamas turtas (toliau – pastatai) – draudimo sutartyje įvardinti statiniai: namai (gyvenamieji namai, vasarnamiai, sodo nameliai, ūkiniai pastatai), patalpos, butai, kiti statiniai.

Pastatas- stogu apdengtas, tvirtai sujungtas su žeme statinys, kurio buvimo vietos negalima pakeisti, nekeičiant jo naudojimo paskirties arba nesumažinus vertės.

Draudžiant visą atskirą pastatą, jis apdraudžiamas kartu su vien tik to pastato aptarnavimui skirtais įrenginiais ir elementais, kurie pagal savo esmę ir paskirtį yra nekilnojami: šildymo, vandentiekio ir kanalizacijos, vėdinimo ir kondicionavimo įranga, turto apsaugos ir priešgaisrinė signalizacijos, santechninė įranga, elektros instaliacija. Pastatui taip pat priskiriami žemės sklype, kuriame pastatytas pastatas, esantys inžineriniai tinklai iki jų susijungimo su bendro naudojimo inžineriniais tinklais bet ne daugiau kaip 250 metrų nuo pastato. Jei draudžiama tik pastato dalis (butas), apdraudžiami įrenginiai, esantys draudžiamo buto/patalpos viduje ir naudojami tik to buto/patalpos aptarnavimui.
- 18.2. Investicijos – draudėjo įdėtos investicijos į pastatus (pvz. pakeistas stogas ir

langai sename pastate);

- 18.3. Kilnojamas turtas (toliau- namų turtas) – namų apstatymo, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirti kilnojami namų apyvokos daiktai, priklausantys Draudėjui ir/ar su juo susijusiems asmenims, gyvenantiems draudimo liudijime nurodytu adresu. Namų turtui priskiriama radijo ir TV antenų įranga, jei šie daiktai nėra bendro naudojimo, daiktai ir mechanizmai, naudojami aplinkos tvarkymui, įmontuojami baldai ir buitinė technika, šviestuvai, motorizuoti invalidų vežimėliai, dviračiai, kiti daiktai.
- 18.4. Vertybės, kurioms draudimo apsauga galioja tik pasirinkus Apsaugos plius arba Apsaugos maksimum variantus:
  - 18.4.1. Grynieji pinigai.
  - 18.4.2. Kailiai, kailių ir odos gaminiai, tekstilės, rankų darbo gaminiai, laikrodžiai, kurių vieneto vertė daugiau nei 1 000,-Lt.
  - 18.4.3. Juvelyriniai dirbiniai ir kiti daiktai visiškai ar iš dalies pagaminti iš brangiųjų metalų, brangakmeniai.
  - 18.4.4. Dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis oficialių registrų ar kitų šaltinių duomenimis.
  - 18.4.5. Registruoti ginklai, saugomi pagal nustatytus reikalavimus.
- 18.5. Maksimalus draudimo išmokos limitas vertybėms pagal pasirinktą draudimo variantą nurodyti 10.20 punkte.
- 18.6. Pašto ženklai, monetos, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, religinio kulto daiktai, kultūrinės – istorinės vertybės, kolekcijos, unikalūs, reti daiktai draudžiami tik atskiru Draudėjo ir BTA susitarimu, tai aiškiai įvardinant sutartyje.
- 18.7. Kiekvienas apdraustas objektas turi būti nurodytas draudimo sutartyje. Jei objektas nenurodytas arba jo draudimo suma lygi 0, jis laikomas neapdraustu.
- 18.8. Pastatai draudžiami draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- 18.9. Namų turto draudimo vieta yra pagrindinio pastato, esančio nurodytu adresu, viduje.
- 18.10. Jeigu pagal pasirinktą namų turto draudimo variantą draudimo apsauga išplėsta ir galioja už draudimo vietos ribų, draudimo apsaugos galiojimo teritorija – Lietuvos Respublika.
- 18.11. Pagal šias draudimo taisykles neapdrausta ir šių objektų atžvilgiu draudimo sutartis negalioja išskyrus atvejus, kad dėl to BTA ir draudėjas sudarė atskirą susitarimą:
  - 18.11.1. Pastatai ar jų dalys, kurie pastatyti savavališkai, be atitinkamo leidimo ir suderinto statybos projekto, taip pat apleisti, avariniai pastatai, bei tokiuose pastatuose esantis kilnojamas turtas.
  - 18.11.2. Pastatai ir/ar patalpos, kuriuose vykdoma komercinė veikla.
  - 18.11.3. Naminiai gyvūnai, paukščiai, augalai, žemė, vandens telkiniai.
  - 18.11.4. Be atitinkamo leidimo įrengta vietinė vandentiekio ir kanalizacijos sistema.
  - 18.11.5. Visų rūšių motorizuotos sausumos, oro ir vandens transporto priemonės, įskaitant keturračius, motorolerius, jachtas, orlaivius ir t.t. bei jų sudėtinės dalys, kuras, eksploatacinės priemonės.
  - 18.11.6. Turtas, kurį Draudėjas, jo šeimos nariai ar kiti asmenys naudoja verslui (pajamoms gauti), komercinės ar perduoti komerciniais tikslais skirtos prekės.
  - 18.11.7. Draudėjo gautas turtas iš kitų asmenų remontuoti, perdurti, paroduoti, saugoti ir pan.
  - 18.11.8. Sprogstamosios, narkotinės ir psichotropinės medžiagos, alkoholis, tabakas, vaistai, maisto produktai, neregistruoti šaunamieji ginklai.
  - 18.11.9. Programinė įranga ir informacija, esanti bet kokios rūšies duomenų laikmenose.
  - 18.11.10. Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis oficialių registrų ar kitų šaltinių duomenimis.
  - 18.11.11. Rankraščiai, kartotekos, brėžiniai, pinigai banko ar banko kortelių sąskaitose.
  - 18.11.12. Namų turtas, esantis bendro naudojimo patalpose.

#### DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

##### 19. Klasikinė apsauga

Pastatai ir namų turtas apdraudžiami nuo staigus ir netikėto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl šių draudžiamųjų įvykių:

- 19.1. Ugnis:
  - 19.1.1. Gaisras - ugnis (įskaitant padegimą), atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime. Taip pat atlyginami nuostoliai, padaryti gesinant gaisrą.
  - 19.1.2. Dūmai ir suodžiai, staiga ir netikėtai išsiveržę iš gaisro vietos arba šildymo įrenginio.
  - 19.1.3. Tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustą daiktą. Taip pat atlyginami ir nuostoliai, kurie atsirado ant apdrausto turto užvirtus žaibo trenkimo poveikiams medžiagai arba kitiems daiktams.
  - 19.1.4. Sprogimu (įskaitant sprogdinimą) laikoma medžiagos fizinio būvio pokytis, kurio metu išsiskiria labai daug staiga įkaitusių ir išsiplečiančių dujų ar garų, kurie didelio smūgio banga veikia aplinką.
  - 19.1.5. Valdymo skraidymo aparato, jo dalių ar krovinio užkirtimas ant apdrausto turto.
- 19.2. Vanduo:
  - 19.2.1. šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarija - staigus ir netikėtas skysčio (vandens, garų ar nuotėkų) išsiliejimas iš apdraustose patalpose esančių stacionarių sumontuotų vamzdinių sistemų ar įrenginių, stacionarių sujungtų su vamzdžių sistema (skalbimo, indu plovimo mašinų ir pan.)
  - 19.2.2. vandens, garų prasiskverbimas iš greta draudimo vietos esančių patalpų.

- 19.3. Gamtinės jėgos:
- 19.3.1. Audra - stiprus vėjas, kai vėjo greitis gūσιο metu yra 20 m/s ir didesnis. Taip pat atlyginami nuostoliai dėl audros metu ant apdrausto turto užvirtusių medžių ar kitokių daiktų.
- 19.3.2. Liūtis - trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 valandas ar trumpesnę laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių.
- 19.3.3. Kruša - 10 mm ir didesnio skersmens ledo gabaliukų trumpalaikiai krituliai, dažniausiai būdingi šiltajam metų laikui.
- 19.3.4. Sniego slėgis - smarkaus snigimo, kai per 24 val. ar trumpesnę laiką susidaro ne mažiau kaip 20 cm. storio sniego dangos sluoksnis ir savo svoriu sulaužo ar apgadina apdraustą turtą.
- 19.3.5. Nenumatytas potvynis - pastato ar jame esančio turto apsėmimas dėl staigaus ir nenumatyto paviršinių vandens telkinių (upių, ežerų ir kt.) išsiliejimo iš krantų. Tirpstančio sniego ar dėl ilgalaikio lietingo oro susidariusios balos nelaimokos paviršiniu vandens telkiniu. Nenumatytu potvyniu laikoma, jei jis toje teritorijoje buvo rečiau nei 2 kartus per pastaruosius 20 metų.
- 19.3.6. Grunto suslūgimas - natūralus žemės grunto suslūgimas ar įkirtimas dėl karščių reiškinį
- 19.3.7. Nuošliauža - savaiminė, staigi ir nenumatyta grunto slinktis šlaitu žemyn.
- 19.4. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti audros, liūtis, krušos, sniego slėgio ar potvynio kiekinį parametru, remiamasi tame ar artimiausiam regione atliktais meteorologinės tarnybos matavimais ir/arba faktais, kad išvardintos gamtinės jėgos tame regione padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems panašiams, tokio paties atsparumo daiktams.
- 19.5. Trečiųjų asmenų tyčinė veika:
- 19.5.1. Namų turto vagystė įsilaužiant - apdrausto turto pagrobimas, sugadinimas ar sunaikinimas, kai vagis neteisėtai patenka į patalpą, naudodamas pagrobtus raktus ir/arba įsilaužia į užrakintą pastatą sugadinant jo atitvarines konstrukcijas (duris, langus, stogą ir pan.). Vagystė su įsilaužimu, panaudojant pagrobtus raktus bus laikomas draudžiamu įvykiu tik tais atvejais, kai apie raktų dingimą yra pranešta teisėsaugos institucijoms ir dėl šio įvykio yra pradėtas tyrimas bei nebuvo realios galimybės pakeisti durų spynos.
- 19.5.2. Apiplėšimas - kai draudėjo ar jo šeimos nario atžvilgiu grasinama panaudoti ar panaudojama fizinė ar psichologinė prievarta, jam priešinant prieš apdrausto turto atėmimą; atimamas apdraustas turtas iš draudėjo ar su draudėju susijusio asmens, esančio bejėgiškos būklės dėl nelaimingo atsitikimo, ar dėl kitos, ne dėl jo kaltės susidariusios priežasties ir jam negalint priešintis. Apiplėšimo faktas turi būti patvirtintas policijoje.
- 19.5.3. Vandalizmas po įsibrovimo. Vagystės įsilaužiant metu arba dėl mėginimo įsilaužti padaryti sugadinimai namų turtui ar pastatams, išskyrus atvejus, kai žala yra tik lango ar kito išorinio stiklo dužimo nuostoliai.

## 20. Apsauga plius

- 20.1. Pasirinkus draudimo variantą Apsauga plius, BTA atlygina nuostolius dėl staigaus ir netikėto pastatų ir namų turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl rizikų, aprašytų Klasikiniame draudimo apsaugos variante ir, taip pat:
- 20.1.1. Žemės drebinimas - staigus ir netikėtas energijos išsilaisvinimas iš žemės plutos, kurio rezultate kyla seisminės bangos didesnės nei 4 balai pagal Richterio skalę.
- 20.1.2. Savaiminis medžio, stulpo, jų dalių ar kitų daiktų užvirtimas.
- 20.1.3. Transporto priemonės atsitrenkimas - pastato ir jame esančio namų turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl transporto priemonės tiesioginio poveikio.
- 20.1.4. Stiklo dužis - apdrausto pastato ar namų turto išorinio ar vidinio įstiklinimo išdužimas. Nuostoliai pagal šią riziką visada atlyginami nauja atkuriamąja verte.
- 20.1.5. Elektros įtampos svyravimai. Draudimas apima apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staigaus ir netikėto tiekiamos elektros įtampos svyravimo, elektros srovės dingimo ir viršįtampių poveikio apdraustiems elektros prietaisams ir įrengimams. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 2 000,-Lt.
- 20.2. Pasirinkus draudimo variantą Apsauga plius draudžiant pastatą, atlyginami nuostoliai:
- 20.2.1. Piktavališkas pastato sugadinimas ar sunaikinimas, vandalizmas.
- 20.2.2. Durų užrakto keitimo išlaidos - išlaidos, reikalingos pakeisti patalpų, kurios yra apdraustos arba kuriose yra apdraustas namų turtas, durų užraktus, jei raktai buvo pavogti arba atimti iš Draudėjo ar jo šeimos narių plėšimo būdu. Vagystė arba plėšimas turi būti užregistruoti policijoje.
- 20.2.3. Viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, įskaitant pusryčius, kai dėl draudžiamąjo įvykio apdraustas pastatas neatitinka elementarių gyvenimo kokybės, higienos ir saugumo reikalavimų ir Draudėjas negali jame gyventi. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 2 000,-Lt., o išmoka vienai dienai ne didesnė kaip 0,2 proc. nuo gyvenamo pastato draudimo sumos.
- 20.3. Pasirinkus draudimo variantą Apsauga plius draudžiant namų turtą, atlyginami nuostoliai:
- 20.3.1. Vagystės su įsilaužimu atveju laikinai su savim pasiimto namų turto apsaugą kitose patalpose (viešbučiuose, poilsio namuose, sanatorijose, ligoninėse ir kitose, panašios paskirties įstaigose).
- 20.3.2. Apiplėšimo atveju už draudimo vietos ribų.
- 20.4. Apdraudžiamas namų turtas butui priklausančiame rūsyje ar garaže, namų ūkio valdos ūkiniuose pastatuose. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 2 proc. namų turto draudimo sumos.

- 20.5. Maksimalus draudimo išmokos limitas 4.3.1 ir 4.3.2 punktuose išvardintiems objektams nurodyti 10.20 punkte.

## 21. Apsauga maksimum

- 21.1. Atlyginami visi nuostoliai, atsiradę dėl staiga ir netikėtai atsitikusių įvykių, jeigu tie įvykiai nėra numatyti kaip nedraudžiamieji (visų rizikų draudimas).
- 21.2. Pasirinkus draudimo variantą Apsauga Maksimum draudžiant pastatą, papildomai prie 5.1 punkto, atlyginami nuostoliai:
- 21.2.1. Durų užrakto keitimo išlaidos - išlaidos, reikalingos pakeisti patalpų, kurios yra apdraustos arba kuriose yra apdraustas namų turtas, durų užraktus, jei raktai buvo pavogti arba atimti iš Draudėjo ar iš su draudėju susijusio asmens plėšimo būdu. Vagystė arba plėšimas turi būti užregistruoti policijoje.
- 21.2.2. Viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, įskaitant pusryčius, kai dėl draudžiamąjo įvykio apdraustas pastatas neatitinka elementarių gyvenimo kokybės, higienos ir saugumo reikalavimų ir Draudėjas negali jame gyventi. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 4 000,-Lt., o išmoka vienai dienai ne didesnė kaip 0,2 proc. nuo gyvenamo pastato draudimo sumos.
- 21.3. Pasirinkus draudimo variantą Apsauga Maksimum draudžiant namų turtą, papildomai prie 5.1 punkto, atlyginami nuostoliai:
- 21.3.1. Vagystės su įsilaužimu atveju laikinai su savim pasiimto namų turto apsaugą kitose patalpose (viešbučiuose, poilsio namuose, sanatorijose, ligoninėse ir kitose, panašios paskirties įstaigose).
- 21.3.2. Apiplėšimo atveju už draudimo vietos ribų.
- 21.3.3. Vagystės su įsilaužimu atveju iš lengvojo automobilio bagažinės. Automobilis turi būti užrakintas, su įmontuota ir įjungta signalizacija. Draudimo išmokos limitas - 1 000,-Lt.
- 21.3.4. Apdraudžiamas namų turtas butui priklausančiame rūsyje ar garaže, namų ūkio valdos ūkiniuose pastatuose. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 5 proc. namų turto draudimo sumos.
- 21.3.5. Apdraudžiamas namų turtas, kuris pagal paskirtį gali būti laikomas ne patalpoje, nuo vagystės su įsilaužimu iš aptvertos tvora gyvenamosios namų valdos uždaros teritorijos. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 5 proc. namų turto draudimo sumos, neviršijant 2 000,-Lt vienam draudžiamajam įvykiui.
- 21.4. Vieną kartą per draudimo laikotarpį atlyginami nuostoliai už lietaus ar tirpstančio sniego prasiskverbimą iš išorės. Draudimo išmokos limitas - 5 000,-Lt.
- 21.5. Nuostoliai inžinerinėms sistemoms ar jų dalims, kurių gedimas buvo draudžiamąjo įvykio priežastis, atlyginami iki 2 000,-Lt.
- 21.6. Elektros įtampos svyravimai. Draudimas apima apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staigaus ir netikėto tiekiamos elektros įtampos svyravimo, viršįtampių poveikio apdraustiems elektros prietaisams ir įrengimams. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 10 000,-Lt.
- 21.7. Vidiniai įrenginių ir prietaisų gedimai. Draudimo išmokos limitas - ne daugiau kaip 3 000,-Lt. BTA neatlygina nuostolių, jeigu:
- 21.7.1. Įrengimai ar prietaisai turi galiojančią gamintojo ar pardavėjo garantiją;
- 21.7.2. Yra senesni nei 6 metai;
- 21.8. Maksimalus draudimo išmokos limitas 5.3.1 ir 5.3.2 punktuose išvardintiems objektams nurodyti 10.20 punkte.

## 22. Nedraudžiamieji įvykiai

- 22.1. BTA nemoka draudimo išmokos, jeigu nuostoliai atsirado dėl:
- 22.1.1. Natūralaus turto nusidėvėjimo ir neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, peljimo, puvimo, gedimo ir pan.).
- 22.1.2. Pastato ar jo dalies naudojimo ne pagal paskirtį.
- 22.1.3. Žalos, atsitikusios vykdant statybos ir/ar montavimo darbus taip pat dėl sprogdinimo ar kasimo, kasinėjimo darbų.
- 22.1.4. Vandens, dujų, elektros energijos, šildymo ar kitų energetinių resursų tiekimo nutraukimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitiko dėl draudžiamąjo įvykio.
- 22.1.5. Projektavimo, statybos, montavimo klaidų ir broko, taip pat dėl aki-vaizdžiai netinkamų, brokuotų medžiagų, dalių ar įrengimų naudojimo.
- 22.1.6. Gyvūnų, vabzdžių, graužikų padarytos tiesioginės žalos turtui.
- 22.1.7. Klaidų, trūkumų ar defektų, už kuriuos pagal garantiją atsako gamintojas, tiekėjas, statytojas.
- 22.1.8. Lietaus ar tirpstančio sniego, kai vanduo pateko per angas arba nesandarumus (t. y., kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, nesandarios išorinių konstrukcijų jungtys, atidaryti langai ar durys ir kt.), kurių neturėtų būti, įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų išskyrus atvejus, kai tos angos atsirado dėl audros ar kito draudžiamąjo įvykio. Šis punktas netaikomas 5.4 punkte nurodytu atveju.
- 22.1.9. Užvažiavimo ar atsitrenkimo su draudėjumi, apdraustajam ar su draudėju, apdraustuoju susijusiems asmenims priklausančia ir/ar draudėjo, apdraustojo ar su draudėju, apdraustojo susijusių asmenų valdoma transporto priemone.
- 22.2. Pagal ugnies riziką neatlyginami nuostoliai, jei turtas sugadintas ar sunaikintas dėl trumpos jungimosi ir (ar) elektros įtampos svyravimų, kurie atsirado elektros prietaisuose, išskyrus atvejus, kai dėl to kilo gaisras ar sprogimas.
- 22.3. Pagal Vandens riziką neatlyginami nuostoliai:
- 22.3.1. esant gruntinio vandens poveikiui;
- 22.3.2. dėl lėtinio vandens kapsėjimo pro vamzdžių jungtis ar vandens kaupimosi;

- 22.3.3. dėl ilgalaikio drėgmės poveikio ir jos padarinių (t.y., puvinas, pelėsis, grybelis arba kvapas ir pan.);
- 22.3.4. vamzdinams, jei jie patiriami dėl trūkimo esant ilgalaikės korozijos poveikiui;
- 22.4. Pagal Gamtinių jėgų riziką neatlyginami nuostoliai, kuriuos sukelia laipsniškas grunto suslūgimas, pamatų nusėdimas, šlaito erozija.
- 22.5. Pagal Trečiųjų asmenų tyčinės veikos riziką neatlyginami nuostoliai:
- 22.5.1. Dėl vagystės su įsilaužimu, apiplėšimo, jeigu apie tai nebuvo pranešta policijai bei nebuvo pakeista durų spyna, nors reali galimybė tai padaryti buvo.
- 22.5.2. Visais atvejais nuostoliai, atsitikę laikotarpiu nuo raktų vagystės iki pranešimo apie raktų vagystę policijai.
- 22.5.3. Dėl turto dingimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių ar pavogto raktų panaudojimo.
- 22.5.4. Neįjungus ar neveikiant draudimo sutartyje nurodytoms apsaugos priemonėms ar vagystės iš neužrakintų patalpų.
- 22.5.5. Už tuos prarastus daiktus, apie kurių vagystę nėra pranešta policijai ar Draudėjas negali pateikti dokumentų, įrodančių jo įsigijimą ar turėjimą.
- 22.5.6. Jeigu daiktai nusikaltėlių reikalavimu pristatomi į jų atsiėmimo vietą.
- 22.5.7. Dėl vagystės, kai tikslaus įvykio mechanizmo negalima nustatyti.
- 22.5.8. Apdraudus pastatus ir/ar namų turą pagal Klasikinį arba Apsaugos plius variantus nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi bet kokie įvykiai, kurie neaprašyti kaip draudžiamieji įvykiai.
- 22.6. Pagal stiklo dūžio riziką neatlyginami nuostoliai:
- 22.6.1. Indams, vazoms, šviestuvams, dekoratyvinio stiklo gaminams, rankiniams veidrodžiams, akiniams, kitiems lengvai pajudinamiems daiktams iš stiklo, televizorių, kompiuterių ekranams, fotoaparatu, vaizdo kamerų, žiūronų stiklams.
- 22.6.2. Kai stiklo paviršius tik apibraižomas.
- 22.7. Pasirinkus draudimo variantą Apsauga Maksimum, taip pat neatlyginami šie nuostoliai:
- 22.7.1. Daiktų pameitimo, nepaaiškinamo dingimo.
- 22.7.2. Turto, kuris naudojamas ne pagal paskirtį ar naudojamas netinkamomis sąlygomis, įskaitant neteisingą prietaisų jungimą, izoliacijos defektus, mechaninius pažeidimus.
- 22.7.3. Turto estetinio vaizdo sugadinimas (ištepimai, įlinkimai, įbrėžimai, įskilimai ir pan.).

### 23. Draudimo suma ir draudimo vertė

- 23.1. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant BTA atlygina patirtus nuostolius. Draudimo suma nustatoma kiekvienam objektui ar objektų grupei atskirai.
- 23.2. Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiamasi apskaičiuojant draudimo išmoką atsitikus draudžiamajam įvykiui.
- 23.3. Pastatų draudimo vertė gali būti:
- 23.3.1. Nauja atkuriamoji vertė - tai pinigų suma, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių savybių tokios pat rūšies objektui atkurti, pagaminti arba pastatyti (irengti), įskaitant visas projektavimo, montavimo, statymo išlaidas netaikant nusidėvėjimo. Investicijos į pastatą visais atvejais draudžiamos nauja atkuriamąja verte.
- 23.3.2. Likutinė vertė – tai turto vertė, kuri apskaičiuojama iš pradinės naujos atkuriamosios turto vertės išskaičiavus šio turto nusidėvėjimą remiantis 1 lentele.

#### 1 lentelė

| Pastato konstrukcija   | Metinis nusidėvėjimo dydis % |
|--|------------------------------|
| Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai | 0,8                          |
| Skydinis, rąstai   | 1,7                          |
| Medinis karkasinis, metalas  | 2,2                          |

1 lentelėje nurodytas nusidėvėjimas taikomas, jei nėra (nebuvo) aplinkybių, kurios ženkliai įtakotų pastato nusidėvėjimą.

- 23.4. Namų turto draudimo suma gali būti nustatoma dviem būdais:
- 23.4.1. Pagal draudėjo pateiktą draudžiamo namų turto sąrašą, nurodant kiekvieno daikto vertę. Draudžiamų daiktų vertė nustatoma kaip įsigijimo vertė arba rinkos vertė, t.y., skaičiuojamos minimalios sąnaudos, reikalingos įsigyti lygiavertį pagal savo funkcionalumą ir paskirtį namų turto daiktą. Draudimo apsauga galioja tik sąraše išvardintiems daiktams, o draudėjo nurodytų daiktų verčių suma yra lygi namų turto draudimo sumai.
- 23.4.2. Pagal bendrąjį pastato plotą. Tokiu atveju:
- 23.4.2.1. Apdraudžiami visi namų turto daiktai atsižvelgiant į realią jų vertę, nenurodant kiekvieno daikto ir jo vertės atskirai. Draudžiami ir nedraudžiami namų turto daiktai aprašyti 2 skirsnyje.
- 23.4.2.2. Nustatoma bendra draudimo suma visam namų turtui.
- 23.4.2.3. Draudimo išmokų limitai pagal daiktų grupes nurodyti punkte 10.20.
- 23.5. Namų turto draudimo vertė gali būti:
- 23.5.1. Nauja atkuriamoji vertė – tai išlaidos tokios pat rūšies, kokybės ar kitų analogiškų parametrų naujam turtui įsigyti ar jį suremontuoti naudojant naujas detales.
- 23.5.2. Likutinė vertė – tai išlaidos tokios pat rūšies, kokybės ar kitų analogiškų parametrų naujam turtui įsigyti, atskaičiavus 2 lentelėje

nustatytas nusidėvėjimo normas ar jį suremontuoti įvertinus nustatytas nusidėvėjimo normas. 2 lentelėje nurodytas nusidėvėjimas taikomas, jei nėra (nebuvo) aplinkybių, kurios ženkliai įtakotų objekto nusidėvėjimą.

- 23.6. Pirmuosius metus nuo daikto įsigijimo dienos nusidėvėjimas netaikomas.

### 2 lentelė

| Namų turto grupė   | Metinis nusidėvėjimo dydis % |
|--|------------------------------|
| Baldai   | 8                            |
| Vaizdo ir garso aparatūra, filmavimo kameros, fotoaparatai | 10                           |
| Kompiuterinė įranga  | 25                           |
| Buitinė ir kita elektrinė technika                         | 15                           |
| Šviestuvai   | 7                            |
| Sporto ir poilsio inventorius, sodo, daržo įrankiai        | 20                           |
| Indai, namų apyvokos daiktai                               | 10                           |
| Kilimai  | 8                            |
| Drabužiai, avalynė, patalynė                               | 30                           |
| Mobilieji telefonai  | 50                           |
| Kiti daiktai   | 10                           |

- 23.7. Namų turtas ūkiniuose pastatuose, sandėliukuose, aptvertoje namų valdos teritorijoje draudžiamas tik likutine verte.
- 23.8. Pašto ženklų, monetų, papuošalų ir dirbinių iš brangiųjų metalų, brangakmenių, perlų, meno dirbinių, antikvarinių daiktų, religinio kulto daiktų, kultūrinių – istorinių vertybių, kolekcijų, unikalių daiktų vertė ir draudimo suma nustatoma atsižvelgiant į ekspertų pateiktą jų įvertinimą raštu arba tarpusavio susitarimu.
- 23.9. Jeigu apskaičiuotas pastatų ar namų turto nusidėvėjimo procentas didesnis nei 75 proc., laikoma, kad toks turtas maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 25 proc. jo naujos vertės.
- 23.10. Pastatai ir/ar namų turtas gali būti draudžiamas šalių sutarta draudimo suma, kuri yra mažesnė nei draudžiamo objekto vertė (pirmos rizikos draudimu). Tokiu atveju BTA atlygina nuostolius netaikant nevisiško draudimo sąlygos, tačiau draudimo išmoka yra ne didesnė kaip draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma.
- 23.11. Jei apdraustas turtas yra atstatomas, draudimo apsauga lieka galioti tai pačiai draudimo sumai ir kito draudžiamo įvykio atveju nevisiško draudimo sąlyga netaikoma.
- 23.12. Bendra draudimo išmokų suma per draudimo laikotarpį negali viršyti sutartos metinės draudimo sumos.

### 24. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

- 24.1. Draudimo rizikos padidėjimu laikomos šios aplinkybės:
- 24.1.1. Turtas perduotas naudoti tretiesiems asmenims nuomos ar panaudos pagrindu, jeigu tai nebuvo nurodyta sudarant draudimo sutartį ir tai nėra nurodyta draudimo sutartyje.
- 24.1.2. Komercinės veiklos vykdymas apdrausto turto buvimo vietoje, jeigu BTA apie tai nežinojo sudarant draudimo sutartį ir tai nėra nurodyta draudimo sutartyje.
- 24.1.3. Apdrausto turto naudojimo paskirties pasikeitimas.
- 24.1.4. Darbų, kurių metu temperatūra pakyla virš 100°C, vykdymas (suvinimas, lydymas, smalavimas).
- 24.1.5. Degių, sprogstamųjų medžiagų laikymas draudimo vietoje.
- 24.1.6. Sudarant draudimo sutartį nurodytų turto ir priešgaisrinės apsaugos priemonių neveikimas ar jų būklės pablogėjimas.
- 24.1.7. Pasikeičia kitos aplinkybės, nurodytos sudarant sutartį ar draudimo sutarties sudarymo metu ir galinčios turėti įtakos draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui.
- 24.2. Jeigu sudarant draudimo sutartį nurodytos aplinkybės, didinančios riziką draudimo sutarties galiojimo metu pasikeitė, klientas gali kreiptis į BTA dėl draudimo sutarties sąlygų ir draudimo įmokos pakeitimo atsižvelgiant į sumažėjusią riziką.

### 25. Draudėjo pareigos atstikus draudžiamajam įvykiui

- 25.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui jis privalo:
- 25.1.1. Nedelsiant pranešti kompetentingoms tarnyboms (Policijai – apie apdrausto turto vagystę, plėšimą, sunaikinimą ar sugadinimą dėl trečiųjų asmenų neteisėtos veikos; Priešgaisrinės saugos tarnybai – apie gaisrą; atitinkamai tarnybai – apie sprogimą arba vandentiekio, kanalizacijos, šilumos tinklų avariją).
- 25.1.2. Nedelsiant apie atsitikusį įvykį raštu pranešti BTA ir vykdyti tolimesnius BTA nurodymus.
- 25.1.3. Atskleisti BTA visą informaciją, reikšmingą įvykio aplinkybėms, pasekmėms, nuostolio dydžiui nustatyti. Parodyti BTA atstovui sugadintą turą arba jo liekanas (nebent BTA nurodo, kad tai nėra būtina) ir suteikti galimybes nevaržomai tirti įvykio priežastis ir aplinkybes.
- 25.1.4. Be BTA sutikimo nepradėti jokių tvarkymo ar remonto darbų, kurie sutrukdytų nustatyti nuostolio dydį ir/ar draudimo įvykio priežastis, išskyrus atvejus, kai tai buvo būtina siekiant išvengti papildomų nuostolių susidarymo.
- 25.2. Pareigos, numatytos 9.1 punkte taikomos ir Apdraustiesiems ar su Draudėju susijusiems asmenims.

## 26. Nuostolio nustatymas

- 26.1. Turtas laikomas apgadintu, jei jį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga. Jei turto suremontuoti neįmanoma arba jo remonto išlaidos viršija tokio paties turto įsigijimo vertę, buvusią prieš atsitinkant draudžiamajam įvykiui, laikoma, kad turtas sunaikintas.
- 26.2. Nuostolio dydis – patirtos žalos pinigine išraiška, kuri reikalinga suremontuoti ar atstatyti apdraustą turtą į būklę, buvusią prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui.
- 26.3. Turto remontas, atstatymas ar įsigijimas visais atvejais turi būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.
- 26.4. Nuostolių nustatymo BTA, vadovaudamasis gautu Draudėjo pranešimu apie atsitikusį įvykį ir patirtą nuostolį, apžiūros metu gauta informacija, iš Draudėjo ir atitinkamų institucijų gautais dokumentais, reikalingais žalos atsiradimo priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti.
- 26.5. Be atskiro susitarimo tarp Draudėjo ir BTA, papildomai yra atlyginamos išlaidos, skirtos sutvarkyti draudimo vietas, apdraustam turtui ar jo liekanoms po draudžiamąjį įvykių. Maksimalus atlyginamo nuostolio limitas – 5% nuo apdrausto pastato ar jo dalies draudimo sumos.
- 26.6. Be atskiro susitarimo tarp Draudėjo ir BTA, papildomai yra atlyginamos likusio turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos, kai Draudėjas negali toliau naudotis būstu ir laikyti jame daiktų. Sandėliavimo išlaidos atlyginamos tol, kol pastatas vėl bus tinkamas eksploatacijai, bet ne ilgiau kaip 180 dienų. Maksimalus atlyginamo nuostolio limitas – 5% nuo apdrausto objekto draudimo sumos.
- 26.7. Nuostolių nėra laikomos išlaidos, kurios gali atsirasti eksploatuojant turtą (pvz. išlaikymo išlaidos, einamasis remontas), taip pat papildomos išlaidos, atsiradusios dėl to, kad atsitikus draudžiamajam įvykiui buvo atlikti tam tikri apdrausto turto pakeitimai ir/ar patobulinimai.
- 26.8. Visais atvejais statybos, remonto ir rekonstrukcijos laikotarpiu draudimo apsauga galioja tik ugnies ir gamtinių jėgų rizikoms. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų galioja tik tuo atveju, jeigu pastato pagrindinės konstrukcijos pastatytos, uždengtas ir pilnai įrengtas stogas, visos angos (langai, durys) tinkamai uždengtos.
- 26.9. Jeigu pastatas buvo apdraustas nauja atkuriamąja verte ir dėl draudžiamąjį įvykių yra sugadintas ar sunaikintas, atlyginamos pastato remonto išlaidos ar analogiško pastato toje pačioje vietoje atstatymo išlaidos.
- 26.10. Jeigu pastatas buvo apdraustas likutine verte ir dėl draudžiamąjį įvykių yra sugadintas ar sunaikintas, atlyginamos pastato remonto išlaidos ar analogiško pastato toje pačioje vietoje atstatymo išlaidos, išskaičiuojamos nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas netaikomas remonto, taisymo darbams.
- 26.11. BTA neatsako už nežymius spalvos, kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios turto dalies.
- 26.12. Namų turto daiktų sugadinimo atveju atlyginamos išlaidos tų daiktų remontui. Jeigu namų turtas buvo apdraustas likutine verte, nuostolio suma yra remonto kaina atskaičiuojamas nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas netaikomas remonto, taisymo darbams.
- 26.13. Namų turto sunaikinimo, vagystės atveju atlyginamos išlaidos analogiško daikto įsigijimui. Nuostolio dydis skaičiuojamas pagal rinkos kainą įvykio dieną. Jeigu namų turtas buvo apdraustas likutine verte, išskaičiuojamas nusidėvėjimas.
- 26.14. Nuostolis dėl namų turto, kurio nusidėvėjimas pagal punktą 7.6. daugiau nei 60 proc. visada atlyginamas likutine verte, net jei namų turtas buvo draustas pagal punktą 7.5.1
- 26.15. Į nuostolio sumą įskaičiuojamos išlaidos nuostoliams sumažinti ar išvengti, išlaidos draudžiamąjį įvykių priežastims nustatyti ar vykdyti BTA nurodymus. Bet kokios tokio tipo išlaidos turi būti suderintos su BTA.
- 26.16. Jeigu draudėjas nusprendžia po draudžiamąjį įvykių neatstatyti sugadinto ar sunaikinto pastato, draudimo išmoka mokama taikant nusidėvėjimą, net jei pastatas buvo draustas pagal punktą 7.3.1. Tokiu atveju draudimo suma sumažėja išmokėtos draudimo išmokos dydžiu.
- 26.17. Draudėjas ar BTA turi teisę kreiptis į turto vertintojus dėl nuostolio dydžio ar įvykio priežasties nustatymo. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis, jei nesutarta kitaip.
- 26.18. Jeigu turto draudimo vertė yra didesnė nei draudimo suma daugiau nei 10 proc., taikoma nevisiško draudimo sąlyga ir nuostolis atlyginamas tokiu pat santykiu, koks yra tarp draudimo vertės ir draudimo sumos.
- 26.19. Jeigu turto draudimo vertė yra mažesnė nei draudimo suma (draudimas padidinta verte), draudimo išmoka mokama nuostolio dydžio, ne daugiau nei kainuotų suremontuoti ar atstatyti turtą į buvusią būklę.
- 26.20. Draudimo išmokų apribojimai daiktų grupėms atsižvelgiant į pasirinktą draudimo apsaugos variantą. Nurodyti procentai skaičiuojami nuo namų turto draudimo sumos, skaičiuotos pagal punktą 7.4.2.:

| Namų turto daiktų grupės          | Maksimali draudimo išmokos suma |               |                  |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------|------------------|
|                                   | Klasikinė apsauga               | Apsauga plius | Apsauga maksimum |
| Daiktai draudimo vietoje          |                                 |               |                  |
| Vaizdo, garso aparatūra           | Iki 20%                         | Iki 20%       | Iki 100%         |
| Baldai                            | Iki 40%                         | Iki 40%       | Iki 100%         |
| Elektrinė buitinė ir kt. technika | Iki 25%                         | Iki 25%       | Iki 100%         |

|   |                     |   |   |
|---|---------------------|---|---|
| Kompiuterinė įranga, filmavimo kameros, fotoaparatai  | Iki 10%             | Iki 10%   | Iki 100%                                |
| Drabužiai, avalynė, patalynė  | Iki 10%             | Iki 10%   | Iki 100%                                |
| Kilimai, šviestuvai   | Iki 9%              | Iki 9%  | Iki 100%                                |
| Indai, namų apyvokos reikmenys  | Iki 5%              | Iki 5%  | Iki 100%                                |
| Sporto ir poilsio inventorių, sodo, daržo įrankiai  | Iki 8%              | Iki 8%  | Iki 100%                                |
| Kiti daiktai  | Iki 3%              | Iki 3%  | Iki 100%                                |
| Grynieji pinigai  | neatlyginama        | Iki 500,-Lt   | Iki 2 500,-Lt                           |
| Vertybės (išskyrus grynuosius pinigus)  | neatlyginama        | Iki 5 proc., bet ne daugiau 9 000,-Lt   | Iki 20 proc., bet ne daugiau 20 000,-Lt |
| Svečių daiktai  | neatlyginama        | neatlyginama  | Iki 2 000,-Lt                           |
| Dviracio vagystė už draudimo vietos ribų. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei dviratis buvo paliktas pririnktas prie stacionaraus objekto.                               | neatlyginama        | Iki 2 000,-Lt (atlyginami nuostoliai tik už vieną įvykį draudimo laikotarpiu) | Iki 5 000,-Lt                           |
| <b>Laikiniai su savim pasiimto namų turto apsauga kitose patalpose (viešbučiuose, poilsio namuose, sanatorijose, ligoninėse ir kitose, panašios paskirties įstaigose). Iš jų:</b> | <b>neatlyginama</b> | <b>Iki 8 proc.</b>  | <b>Iki 10 proc.</b>                     |
| Grynieji pinigai  | neatlyginama        | Iki 300,-Lt   | Iki 1 000,-Lt                           |
| Vertybės (išskyrus grynuosius pinigus)  | neatlyginama        | neatlyginama  | Iki 2 500,-Lt                           |
| Mobilieji telefonai   | neatlyginama        | neatlyginama  | Iki 800,-Lt                             |
| Kiti su savimi paimti daiktai   | neatlyginama        | Iki 2 000,-Lt   | Iki 4 000,-Lt                           |
| <b>Daiktai už draudimo vietos ribų (lauke) dėl apiplėšimo rizikos. Iš jų:</b>   | <b>neatlyginama</b> | <b>iki 3 proc.</b>  | <b>iki 8 proc.</b>                      |
| Grynieji pinigai  | neatlyginama        | Iki 100,-Lt   | iki 1 000,-Lt                           |
| Vertybės (išskyrus grynuosius pinigus)  | neatlyginama        | neatlyginama  | iki 2 500,-Lt                           |

26.21. Draudimo apsauga už draudimo vietos ribų negalioja:

- 26.21.1. Draudžiant namų turtą pagal sąrašą arba pirmos rizikos draudimu.
- 26.21.2. Namų turtui, esančiam Draudėjui priklausančiam vasarnamyje, sodo namelyje ar kitose Draudėjo patalpose. Taip pat jei Draudėjas ar su juo susijęs asmuo laikinai gyvena kitur dėl mokslo studijų. Ši nuostata netaikoma Draudėjui dalyvaujant kelių dienų seminaruose ir/ar konferencijose.

## 27. Draudimo išmokos mokėjimas

- 27.1. Teisė į draudimo išmoką turi asmuo, kuris patyrė turtinius nuostolius (t.y., tas, kas turi teisėtą draudimo interesą) arba yra nurodytas sutartyje kaip naudos gavėjas.
- 27.2. Draudimo išmoka lygi apskaičiuoto nuostolio sumai, atsižvelgiant į nevisišką draudimą, draudimą padidinta verte, dvigubą draudimą, draudimo vertę, draudimo išmokų apribojimus ir kitas sąlygas, nustatytas šiose taisyklėse ir draudimo liudijime bei išskaičiuojamas išskaita.
- 27.3. Draudimo išmoka negali būti didesnė nei draudimo suma kiekvienam objektui ir negali viršyti to objekto draudimo vertės.
- 27.4. Jeigu žala ar jos dalis Draudėjui buvo atlyginta kito asmens ar valstybės institucijų, BTA moka draudimo išmoką atskaičiuojant šią dalį.
- 27.5. BTA turi teisę pasirinkti ar draudimo išmoką išmokėti Draudėjui, ar organizuoti sugadinto ar sunaikinto turto pirkimą, atstatymą, remontą.
- 27.6. Jeigu Draudėjas atgavo turtą po to, kai buvo išmokėta draudimo išmoka, jis privalo apie tai informuoti ir grąžinti draudimo išmoką arba atgautą turtą BTA per 15 kalendorinių dienų.

## 28. Draudimo išmokos nemokėjimo arba mažinimo pagrindai

- 28.1. Draudimo išmoka nemokama jeigu:
- 28.1.1. Draudėjas teikė klaidinančią informaciją apie draudžiamąjį įvykių faktus, kurie turėjo įtakos įvykio priežastims, aplinkybėms ir/ar nuostolio dydžiui.
- 28.2. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti:
- 28.2.1. Jeigu draudėjas akivaizdžiai nepaisė saugumo reikalavimų: bendru priešgaisrinės saugos taisyklių, turto saugos priemonių, eksploatuoti turtą laikantis gamintojų reikalavimų ir pan.
- 28.2.2. Dėl draudėjo, apdraustojo ar su juo susijusių asmenų didelio neat-sargumo.

- 28.2.3. Nuostolis atsirado dėl to, kad Draudėjas buvo apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotinių, psichotropinių medžiagų.
- 28.2.4. Jeigu po draudžiamojo įvykio išaiškėja, kad sudarant sutartį buvo nepateikta arba pateikta klaidinga esminė informacija apie draudžiamą objektą (1.2 punktą) ar nebuvo pranešta apie pasikeitusias aplinkybes ir/ar padidėjusią riziką (8.1 punktą);
- 28.2.5. Draudėjas laiku nepranešė apie įvykį.
- 28.2.6. Nepranešus apie įvykį atitinkamoms kompetetingoms tarnyboms (Priešgaisrinės saugos tarnybai, policijai ir kitoms)
- 28.2.7. Nuostolis atsirado dėl to, kad sąmoningai nebuvo imtasi jam prieinamų protingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar sumažinimui
- 28.2.8. Draudėjas nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar BTA reikalavimų.
- 28.2.9. Kitais draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose numatytais atvejais.
- 28.3. Jeigu Draudėjas atsisakė savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Draudėjo kaltės, tai BTA turi teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką, o jei draudimo išmoka jau buvo išmokėta - reikalauti, kad būtų gražinama jau išmokėta draudimo išmoka.
- 28.4. Jei Draudėjas nesilaiko 9 punkte numatytų reikalavimų arba buvo padaryti pažeidimai, nurodyti 12.2 punkte, BTA turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgiant į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimų mastą ir jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu.
- 32.4.3. Teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas BTA išmoka Draudėjui.
- 32.5. Draudėjo pareigos atsitikus įvykiui:
  - 32.5.1. Be suderinimo su BTA nepripažinti pateiktų reikalavimų pagrįstumo ir neprisiimti turtinių įsipareigojimų dėl nuostolių atlyginimo. Jeigu Draudėjas nevykdo šio reikalavimo, BTA turi teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
  - 32.5.2. BTA reikalavimu suteikti įgaliojimus vesti derybas ar atstovauti Draudėją teisme.
  - 32.5.3. Pateikti visą turimą informaciją ir sudaryti galimybes BTA tirti įvykio atsiradimo priežastis ir aplinkybes.
  - 32.5.4. Atsitikus įvykiui, Draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis BTA nurodymų, jeigu tokie nurodymai draudėjui buvo duoti. Jeigu Draudėjas nevykdo šio reikalavimo, BTA turi teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką
  - 32.5.5. Nedelsiant informuoti BTA, jeigu tretieji asmenys kreipėsi į teismą dėl padarytos žalos atlyginimo, net jei apie įvykį BTA buvo jau pranešta.
- 32.6. Jeigu dalį trečios šalies patirtų nuostolių kompensavo kita šalis, BTA atlygina skirtumą tarp priklausančios mokėti draudimo išmokos pagal draudimo sutartį ir gautos kompensacijos iš kitos šalies. Draudėjas apie tokį nuostolių atlyginimą privalo informuoti BTA, o jeigu dalis nuostolių atlyginti vėliau nei buvo gauta BTA išmoka, Draudėjas turi gražinti išmokėtos draudimo išmokos dalį, lygią sumai, kurią atlygino kita šalis.
- 32.7. Jeigu už padarytą žalą solidariai atsako keli asmenys, draudimo išmoka, mokama trečiajam asmeniui, yra proporcinga Draudėjo atsakomybei.

## PAPILDOMA SĄLYGA: CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### 29. Draudimo objektas.

- 29.1. Civilinė atsakomybė – turtinė prievolė atlyginti trečiųjų asmenų patirtą tiesioginę žalą, kuri atsirado dėl draudėjo, kaip turto savininko, kaltų neteisėtų veiksmų ar neveikimo, susijusių su disponuojamu turtu draudimo sutartyje nurodytu adresu.

### 30. Draudžiamasis įvykis:

- 30.1. Neviršijant draudimo liudijime nustatytų limitų, trečiajam asmeniui atlyginami šie tiesioginiai nuostoliai dėl įvykių, atsitikusių draudimo apsaugos galiojimo metu draudimo vietoje, nurodytoje draudimo liudijime:
  - 30.1.1. Žala, padaryta trečiojo asmens sveikatai ar gyvybei:
    - 30.1.1.1. Trečiojo asmens gydymo išlaidos;
    - 30.1.1.2. Nuostoliai, susiję su laikinu trečiojo asmens nedarbingumu ar darbingumo praradimu;
    - 30.1.1.3. Nuostoliai, susiję su nukentėjusio trečiojo asmens mirtimi;
  - 30.1.2. Trečiojo asmens turto sunaikinimas ar sugadinimas;
  - 30.1.3. Tyrimo ir bylinėjimosi išlaidos, suderintos su BTA, ir susiję su pateiktu trečio asmens reikalavimu Draudėjui atlyginti nuostolius.

### 31. Neatlyginami nuostoliai:

- 31.1. Netiesioginiai nuostoliai, tokie kaip negautos pajamos, negautas pelnas arba moralinė žala.
- 31.2. Padaryti Draudėjui ar su Draudėju susijusiems asmenims bei jų turtui įskaitant turtą, kuris buvo patikėtas išvardintiems asmenims.
- 31.3. Dėl finansinių ar sutartinių įsipareigojimų, kurie nesuję su žalos padarymu trečiojo asmens sveikatai ir/ar turtui.
- 31.4. Kurių priežastis statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbai, reikalaujantys atitinkamo suderinimo Statybų inspekcijoje.
- 31.5. Susiję su motorizuotų transporto priemonių valdymu;
- 31.6. Atsiradę dėl laipsniško, ilgalaikio temperatūros, drėgmės, garų, nuosėdų, dujų, vibracijos poveikio, pvz., grybelis, pelėsis, puvinimas, dulksės ir pan.
- 31.7. Dėl oro, žemės ar vandens užteršimo.
- 31.8. Kilę dėl asbesto buvimo arba naudojimo.
- 31.9. Naminių gyvūnų padaryta žala.
- 31.10. Įstatymuose numatytos sankcijos, tokios kaip baudos, delspinigiai ir pan.
- 31.11. Kurie kilo dėl Draudėjo veiksmų atliktų esant apsvaigus alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis.
- 31.12. Kilę dėl veiksmų, nesusijusių su valdomu apdraustu turtu arba padaryti ne draudimo vietoje.
- 31.13. Nuostoliai, kurie yra kompensuojami pagal Lietuvos Respublikos norminius aktus iš valstybės, savivaldybių, Sodros biudžeto.

### 32. Nuostolio atlyginimas ir draudimo išmokos mokėjimas

- 32.1. Nuostoliu dėl draudėjo, kaip turto savininko, civilinės atsakomybės laikoma:
  - 32.1.1. Įsiteisėjusiu, galutiniu ir neskundžiamu teismo sprendimu, teismo nutartimi patvirtintos taikos ar trišalė sutartimi patenkinta trečiųjų asmenų ieškinių (pretenzijų) Draudėjui suma.
  - 32.1.2. Tyrimo ir teismo išlaidos, priteistos iš Draudėjo, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 32.2. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į galiojančias teisės normas, reglamentuojančias civilinę atsakomybę bei draudėjo atsakomybę.
- 32.3. Draudimo išmoka lygi apskaičiuoto nuostolio sumai, atsižvelgiant į draudimo sumą, išskaita, kitas sutarties sąlygas.
- 32.4. Draudimo išmoka mokama:
  - 32.4.1. Trečiajam asmeniui, turinčiam teisę gauti išmoką.
  - 32.4.2. Jeigu Draudėjas, raštu suderinęs su BTA, savo lėšomis atlygino nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytus nuostolius, BTA išmoką sumoka Draudėjui po to, kai jis pateikia tai patvirtinančius dokumentus.